

Préambule

- Le projet du Centre 2013/2016 est arrivé à échéance et va être remplacé par celui-ci pour la période 2017/2020.

Le travail d'analyse, d'écoute des habitants, des professionnels depuis octobre 2015 a permis d'enrichir notre réflexion, de réfléchir sur nos pratiques et de dégager des axes prioritaires pour les quatre années à venir. Ce document-guide sera notre référence lorsque nous engagerons nos actions.

- Si les Centres Sociaux partagent une même vision des choses, des valeurs, des méthodes, des compétences, il reste néanmoins des différences entre eux. Chacun a son histoire en fonction de ses habitants, de son territoire... Notre Centre Social évolue, il prend en compte son environnement, s'y adapte, ajuste les réponses et fait des choix.

Même si nous considérons certains publics comme prioritaires parce-que plus fragiles, plus démunis, plus menacés (familles monoparentales, personnes âgées, adolescents ou jeunes en difficulté, chômeurs etc.) le Centre Social est « la maison » de tous les habitants et nous devons y être vigilant.

- Le Centre Social Meslinois est composé de bénévoles et de professionnels qui le font vivre. Cette coopération salariés/bénévoles s'accroît de plus en plus et place les bénévoles au cœur même du projet.

- Le Centre Social s'inscrit dans une logique de développement maîtrisé depuis plusieurs années. Sa progression et son évolution sont réfléchies.

C'est devenu un atout majeur dans le développement de la commune et du service apporté à ses habitants.

Le premier agrément Centre Social date de 2005 et courait sur une année. Ce nouveau projet est donc le 5ème agrément que nous sollicitons.

Un peu d'histoire :

Créé en janvier 2000, l'Espace Meslinois est l'aboutissement d'un diagnostic de territoire réalisé par la Caisse d'Allocations Familiales (CAF) sur l'ancien District (l'actuelle Communauté de Communes) durant les années 1996 et 1997 dans le but de définir les

manques en matière d'équipements et de structures d'animation et de loisirs. Le bilan de cette étude démontra un réel besoin dans ce domaine sur ce territoire.

Ne faisant pas partie de ses priorités qui étaient, à l'époque plutôt axées sur le développement économique du secteur, le District n'a pas donné suite à ce diagnostic. La commune de Meslay du Maine a décidé alors de répondre aux besoins exprimés en matière d'animation sur son territoire et a créé l'Espace Meslinois.

La mise en place d'une halte-garderie et d'un centre de loisirs ont été les premières réponses à ce diagnostic. Des structures ont été mises en place puis abandonnées en fonction de différents paramètres ou du besoin de la population comme un LAEP (Lieu d'Accueil Enfants Parents), un Jardin Maternel ou encore les prémices d'une ludothèque appelée « Halte Jeux ».

D'autres structures ou animations ont été créées puis leur gestion a été laissée à d'autres partenaires locaux comme le RAM intercommunal (Relais Assistantes Maternelles), le CME (Conseil Municipal d'Enfants) ou les ateliers informatiques.

Ou'est-ce que le Centre Social Meslinois ?

Le Centre Social est géré par la commune de Meslay du Maine et s'adresse en priorité aux habitants de Meslay du Maine. Il est aussi ouvert à la population extérieure selon certaines contraintes en fonction des animations proposées.

Il est missionné par le conseil municipal pour participer à la mise en œuvre d'actions sociales à destination de tous les publics : petite enfance, enfance, jeunesse, adultes, famille.

Le Centre Social offre, en particulier aux familles, aux enfants et aux jeunes, un lieu d'accueil, de rencontres ainsi que des modes de gardes adaptées aux enfants facilitant la vie quotidienne des familles.

Le Centre Social se définit, entre autres, comme étant un outil de proximité au service de la participation des habitants, des familles, en développant des actions d'échanges, de convivialité et de solidarité.

Les ateliers, les services, les actions et les manifestations qui sont proposés à la population doivent répondre à ses besoins, ses attentes, avec notre envie de l'impliquer. (Accompagner plutôt que d'imposer.)

Pour s'ouvrir et permettre à tous les Meslinois de venir au Centre Social, la qualité de l'accueil et une réelle convivialité sont indispensables : c'est le rôle de tous les acteurs du Centre.

Les deux parties du Centre Social Meslinois

Il faut distinguer deux parties bien distinctes dans le Centre Social :

1) L'Espace des Enfants

☛ L'Espace des Enfants regroupe les structures petites enfance et enfance. (Multi accueil, Accueil Périscolaire, Accueil de loisirs, NAP...)

La construction de l'Espace des enfants en 2007 a été un signe fort de la municipalité qui, par cette construction, a affirmé sa volonté de développer durablement sa politique envers l'enfance et la petite enfance et permet d'accueillir les différents publics dans des locaux spacieux et adaptés.

Les différentes structures ou services composant l'Espace des Enfants ont maintenant des fondations solides à tous les niveaux (locaux, personnels, expérience et savoir-faire...etc.)

L'objectif prioritaire est, bien sûr, de continuer de proposer à la population un service de qualité et d'être toujours dans la démarche d'améliorer ces différentes structures.

La mise en place d'un projet éducatif de territoire (PEDT) apportera du sens et de la cohérence à toutes les actions éducatives qui se dérouleront sur notre territoire ainsi qu'à l'ensemble des dispositifs existants notamment avec le Contrat Enfance Jeunesse où la commune de Meslay du Maine est co-signataire avec la CAF et la MSA de ce dispositif porté par la Communauté de Communes du pays de Meslay-Grez (CCPMG)

2) L'Espace Meslinois

☛ L'Espace Meslinois regroupe la partie dédiée aux adultes, aux animations familles et à la vie associative.

L'Espace Meslinois a intégré les anciens locaux laissés libres par l'école maternelle publique. D'importants travaux, pendant l'année 2008, ont permis de transformer ce bâtiment en locaux plus adaptés pour recevoir un public pluri générationnel.

La mise à disposition de l'ancienne école maternelle pour les actions auprès de l'ensemble de la population confirme la volonté municipale d'être à l'écoute et de développer des actions notamment sociales pour la population Meslinoise.

Le challenge de donner vie à la partie Espace Meslinois était un challenge ambitieux quand nous avons intégré cette « coquille vide » laissée vacante par l'école Maternelle. Ce challenge est donc en passe d'être réussi si l'on se réfère aux données chiffrées que nous

aborderons plus loin dans ce document. Une partie des habitants s'approprie de plus en plus la structure et la transforme en lieu de vie. Cet espace devient de plus en plus incontournable pour les associations, les personnes isolées, fragilisées ou encore les familles. L'objectif, pour les prochaines années, sera d'y accueillir encore plus d'habitants nouveaux en fonction bien sur des moyens alloués.

Au terme de plus de 10 ans de fonctionnement, nous faisons le constat que le Centre Social a réussi à mettre en place un fonctionnement qui respecte les principes fondamentaux des Centres Sociaux : démarche participative, accueil, lieux d'initiatives etc.

Néanmoins, les différents acteurs en ont une vision parcellisée, en fonction de la place qu'ils y occupent et de l'activité qu'ils pratiquent, c'est pourquoi nous devons valoriser le projet global du Centre Social pour renforcer les liens entre tous les acteurs y compris entre les différentes structures regroupées dans le Centre Social.

I- EVALUATION DU PROJET DE CENTRE 2013-2016

A) IDENTIFICATION

Nom : Centre Social Meslois
Adresse Espace Meslois
24 rue de la gare
53170 Meslay du Maine
Téléphone : 02 43 64 39 98 **Fax . :** 02 43 64 10 40

Adresse courriel : e.meslois@ville-meslaydumaine.fr

Année de mise en service de la structure : 2000

Identité du gestionnaire :

Mme LAUNAY Noëlle
10 avenue de l'hôtel de ville
53 170 Meslay du Maine

Identité de l' élu responsable :

Mr POULAIN Jean-Marc- Adjoint au Maire

Identité du responsable :

Mr LERAY Pierrick - Directeur du Centre Social

Zone d'influence du centre :

Commune de Meslay du Maine et les communes environnantes

Superficie des locaux :

Surface au sol de l'Espace des Enfants au Pôle Enfance avec le Multi-Accueil moins la salle de motricité = 1170.00 m² environ,

Surface au sol de l'Espace Meslois avec la coursive = 966.00 m² env.

Soit au total : 2136.00 m² environ

Période de validité de la demande d'agrément :

Renouvellement du 01/01/2017 au 31/12/2020

B) Processus d'élaboration du projet de centre :

- C'est le comité de pilotage qui a piloté la réécriture du projet de centre. Lors des premières réunions, l'agent de développement de la CAF est venue expliquer aux élus ce que devait être un centre social.
- Différents outils ont été mis en œuvre, afin d'évaluer le précédent projet social et de définir les axes du futur projet.

Des questionnaires, des échanges avec les utilisateurs, les bénévoles, le personnel, les élus, les partenaires ont constitué l'évaluation. Des questions simples et concrètes, variant en fonction des interlocuteurs, ont été posées lors des différentes réunions, ateliers, animations de groupe ou individuelles. Il en ressort globalement que nous devons privilégier la qualité de nos actions à la quantité et être fidèles aux valeurs que nous portons.

- La mobilisation des habitants et des professionnels autour du renouvellement du projet social s'est réalisée selon plusieurs vecteurs :

- ✓ Des réunions publiques sur la phase bilan ou la phase renouvellement :

Nous avons eu un taux de fréquentation intéressant lors de ces 2 réunions avec entre 20 et 25 personnes à chaque fois. L'idée était de favoriser un maximum la parole des habitants en réduisant au minimum les interventions des professionnels. Nous voulions également ne pas trop diriger ces réunions pour que les habitants puissent, au maximum, laisser libre cours à leurs expressions. Les présents ont joué le jeu et les débats ont été très riches et productifs grâce notamment au travail en petit groupe.

- ✓ Une enquête par le biais d'un questionnaire :

Ce questionnaire anonyme a été distribué à l'Espace Meslinois, à la Mairie et en téléchargement sur le site de la commune. 35 retours qui sont à 100% positifs. L'enquête fut élaborée avec d'une part la facette « diagnostique » par une série de questions visant à déterminer la connaissance et l'appréciation de l'Espace Meslinois par la population et d'autre part la facette « orientations » par une remontée des priorités et des attentes de la population.

- ✓ Des rencontres avec :

- les usagers (en petit groupe ou individuellement)
- les différentes équipes de professionnels enfance et petite enfance
- les bénévoles des différents ateliers
- les élus de la commune

- les différents partenaires institutionnels (antenne solidarité du Conseil départemental, Communauté de communes)

Des échanges très constructifs, de nombreuses idées, ont été émises et des pistes variées ont été envisagées lors de ces différentes rencontres. Elles seront examinées avec la plus vive attention.

Les habitants qui ont participé à la démarche ont fait part de leur satisfaction. Ils ont su exprimer leur avis sur l'action de la structure et sur leur environnement, et se sont montrés force de propositions. Cela a surtout concerné les usagers et habitants qui fréquentent la partie Espace Meslinois.

La construction du projet s'est déroulée en cinq phases principales :

a) Décembre 2015/Janvier 2016

Une phase méthodologique, visant à préparer la mise en œuvre opérationnelle du processus de renouvellement du projet social :

- Construction de la démarche, des outils
- Etablissement de l'échéancier
- Présentation de la démarche

b) Février/Avril 2016

Une phase d'évaluation du projet 2013/2016 :

- Travail de bilan des actions menées
- Travail d'évaluation qualitative au travers des grandes orientations et des objectifs généraux du projet de Centre

c) Mai/Juin 2016

Une phase de diagnostic concerté :

- Diagnostic de territoire :

Recueil et traitement des données statistiques pour aider à la compréhension du territoire au regard des missions du Centre Social.

d) Septembre/Novembre 2016

Une phase de construction des axes d'orientation :

- Travail sur la définition concertée des différents axes d'orientations et d'objectifs en prenant en compte les éléments soulevés lors des phases évaluatives et de diagnostic.

- Travail sur les actions et projets à mettre en place pour répondre aux axes d'orientations et d'objectifs sur les 4 prochaines années.

e) Décembre/Janvier 2016 :

- Ecriture du projet de centre 2017/2020
- Validation en conseil municipal le 28 janvier 2017
- Présentation au conseil d'administration de la CAF en mars 2017

C) EVALUATION DES OBJECTIFS PRIORITAIRES 2013-2016

Rappel des objectifs du dernier Projet de Centre 2013-2016 :

OBJECTIFS GENERAUX :

- 1) *Faire que le Centre Social soit un lieu de rencontre et d'échanges pour tous les habitants.*
- 2) *Faire que le Centre Social soit un lieu de participation active des habitants à l'animation locale et aux prises de décisions les concernant.*
- 3) *Faire que le Centre Social soit un lieu ressource pour l'accompagnement social des familles et de tous les habitants, qu'il porte une attention particulière aux personnes les plus fragiles et qu'il renforce les liens entre les membres d'une famille, d'un groupe et entre les générations.*

Les 3 orientations prioritaires :

- 1) *Améliorer la communication*
- 2) *Favoriser l'émergence d'une culture éco-citoyenneté par l'éducation et la sensibilisation au développement durable.*
- 3) *Répondre aux besoins de tous les habitants*

Le projet de centre 2017-2020

L'élaboration de ce nouveau projet social est pour nous l'occasion de faire un bilan depuis le dernier agrément.

Evaluer, c'est mesurer si les objectifs que nous avons fixés lors de notre précédent projet ont été atteints. Il ressort que c'est globalement le cas pour nos objectifs 2013/2016. On retrouve le résultat de ces évaluations dans les documents ci-après.

Du projet de centre dépend l'agrément délivré par la CAF, permettant de répondre aux directives CNAF, tant sur le plan de l'animation globale collective, de la prestation de service et du pilotage du Centre Social.

Nous avons essayé de mettre en évidence les points forts du Centre Social, mais surtout les points d'amélioration.

La connaissance de ces derniers a permis de mettre en place les axes stratégiques de ce projet 2017-2020.

Le projet social s'inscrit avant tout, comme étant le projet de la population, des habitants, mais aussi dans le cadre d'un dispositif contractuel établi sur la base d'un projet d'animation globale.

La participation active des habitants, l'accompagnement social des familles ou encore favoriser une culture éco-citoyenne étaient quelques-uns de nos objectifs prioritaires. De nombreuses actions ont répondu concrètement à ces objectifs.

Les éléments ci-dessous vont permettre de mieux mesurer, action par action, les champs de pratiques du Centre social. Pour une meilleure lisibilité, ils sont présentés par fiche, soit par secteur d'activité (ex : l'accueil de loisirs) soit par activité ou action.

Mais, même si l'activité est importante, elle représente bien un moyen, le moyen de la mise en œuvre des pratiques collectives et de la mobilisation des publics qu'elle concerne. De sa qualité, des contenus et démarches actives qu'elle mobilise, dépend la réussite du projet dans lesquelles s'inscrit le Centre social.

D) EVALUATION PAR FICHES ACTIONS

Fiche d'évaluation n°1

1- Titre de l'action du projet :

le Multi-accueil « à petits pas... »

Objectifs généraux :

- Offrir à l'enfant un accueil adapté répondant à ses besoins physiques, psychologiques, sociaux et affectifs sans se substituer aux parents ;

- Soutenir la fonction parentale et mettre les parents au cœur de l'Education de leur(s) enfant(s) en mettant à leur disposition une écoute professionnelle et des conseils concernant le développement de leur(s) enfant(s).

- Proposer aux familles un mode d'accueil répondant à leurs besoins matériels (horaires...) et moraux (séparation, respect de chaque famille...)

- Proposer un lieu d'échanges, de convivialité permettant à chaque famille et à chaque enfant de rencontrer de nouvelles personnes dans un souci de mixité sociale, culturelle et intergénérationnelle.

Population concernée : les enfants âgés de 2 mois à 4 ans et leurs tuteurs légaux (parents, famille d'accueil...)

Fréquence : ouverture toute l'année de 7h15 à 18h30 sauf fermeture entre Noël et 1^{er} janvier ainsi qu'une journée pour le grand ménage (en été). Pendant la période estivale (3 semaines en Août) le multi-accueil est ouvert avec un agrément diminué.

Résultats qualitatifs/ fonctionnement/ évaluation :

De nombreuses remplaçantes sont intervenues pour pallier aux absences des professionnelles permanentes (formation, congés, maladie...). Le personnel suit régulièrement des formations, notamment au sein du CNFPT : l'alimentation du jeune enfant, l'aménagement de l'espace, les techniques de peinture, le management positif...

Entre 2013 et 2016, le fonctionnement de la structure a connu des modifications majeures :

- Pour faire suite à la fourniture des repas mise en place depuis 2012, les goûters sont proposés depuis octobre 2013 ;

- Dans un souci de cohérence entre les services de la mairie (cantine, école, accueil de loisirs...), un nouveau logiciel de gestion de la structure a été mis en place à partir du 1er mai 2014 : SACHA a été remplacé par ABELIUM. Ce logiciel s'avère une aide dans l'élaboration de statistiques et la rédaction régulière de bilans pour les différents organismes partenaires (CAF, MSA, PMI) ;

- En 2014, suite à l'observation une chute du taux de fréquentation pendant 3 semaines en août, il a été décidé après accord de la PMI de diminuer l'agrément de façon pérenne.

- De même pour satisfaire d'une demande de plus en plus importante des parents pour avoir une place au multi-accueil, une réflexion a été engagée en 2014 pour augmenter le nombre de places qui est passé de 18 à 24 enfants au 1^{er} septembre 2015. Les horaires ont

également été modifiés puisque l'ouverture a été avancée à 7h15 au lieu de 7h30. Ces changements ont eu comme conséquence un réaménagement des locaux, une modification des horaires du personnel et l'embauche d'une nouvelle professionnelle en contrat d'avenir. Ainsi l'équipe compte désormais 7 personnes : 2 éducatrices de jeunes enfants qui roulent une semaine sur deux, 3 auxiliaires de puériculture et une animatrice CAP Petite Enfance qui roulent sur 4 semaines et une animatrice CAP Petite Enfance avec des horaires variables.

- Suite à cette augmentation d'agrément, afin d'intégrer au maximum les parents dans la structure, une réunion annuelle a été mise en place pour présenter aux parents et futurs parents utilisateurs, le projet de la structure, proposer une visite des locaux et répondre à leurs questions.

Au-delà de ces modifications majeures, l'équipe du multi-accueil continue à mettre en place des actions afin de proposer un accueil de qualité :

- **Des actions** sont proposées tout au long de l'année afin que l'enfant puisse découvrir, expérimenter, partager avec ses parents : un goûter de Noël où enfants et parents découvrent un diaporama retraçant la vie des enfants tout au long de l'année, des sorties régulières à pied, en minibus ou en car, l'heure du conte où les parents sont conviés à venir raconter une histoire aux enfants, le projet d'animation qui permet une continuité dans la proposition des activités...

- **Des réunions** sont mises en place pour former l'équipe et offrir un lieu d'échanges aux parents :

-les **réunions d'équipe** (tous les mois) permettent à l'équipe de préparer les projets, de discuter des enfants, d'aborder des problèmes... Les réunions d'analyse de la pratique sont mises en place sous la supervision d'un psychologue, elles permettent aux professionnelles de discuter de leurs pratiques pour prendre du recul.

-Les **soirées débat** (une fois par trimestre) sont proposées par le multi-accueil et le Relais assistantes maternelles du Pays de Meslay-Grez. Les thèmes sont choisis en fonction des problématiques soulevées par les parents et les assistantes maternelles. Après des débuts timides par rapport à la fréquentation, à l'heure actuelle un minimum de 40 personnes sont présentes à chaque fois.

-Les **réunions comité REAAP** (Réseau d'Ecoute, d'Appui, d'Accompagnement à la parentalité) sont planifiées tous les deux mois. La directrice a intégré ce réseau en septembre 2014 afin de présenter les projets Petite Enfance du territoire. Cette intégration a permis la prise en charge financière des soirées débat à hauteur de 80%.

- Les **commissions menu** se réunissent avant chaque période de vacances et permettent de discuter des menus passés et à venir.

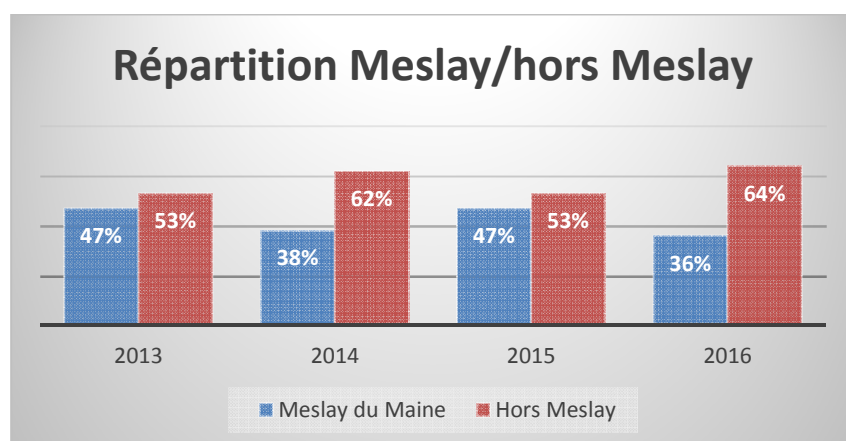
- **Les partenariats** permettent au multi-accueil une ouverture vers l'extérieur et ainsi proposer un panel plus large d'actions à destination des enfants et de leur famille.

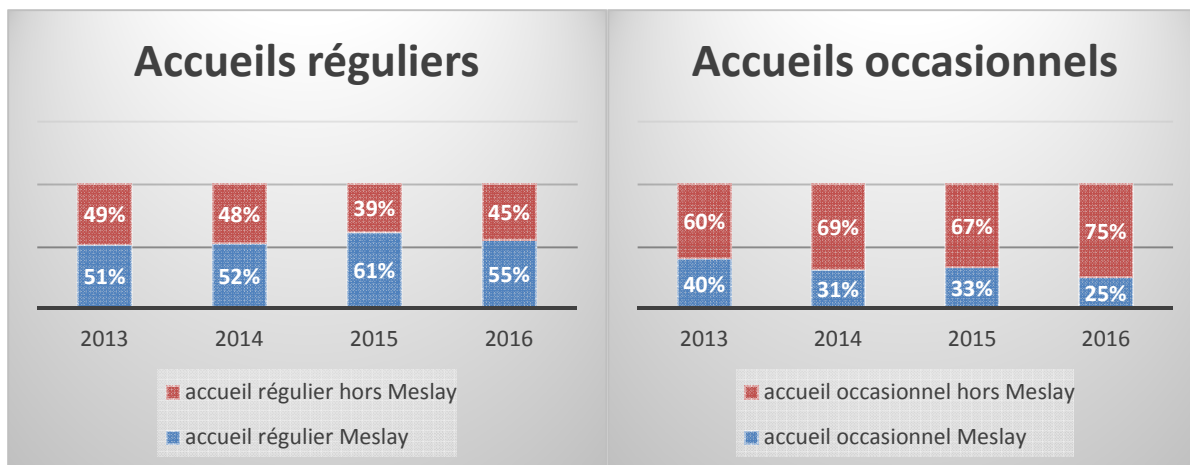
- le partenariat avec **l'école maternelle publique Fratellini** permet d'offrir à l'enfant une rentrée scolaire toute en douceur. En effet plusieurs temps de rencontres sont organisés tout au long de l'année pour les enfants en âge scolaire fréquentant le multi-accueil. Ces temps permettent à ces derniers de découvrir les locaux de l'école doucement et à leur rythme. Ils intègrent ensuite, en groupe si possible, la classe pour des temps de plus en plus long pour finalement arriver à des journées entières en fin d'année scolaire. Ce partenariat a fait l'objet d'un projet écrit élaboré par la directrice de l'école et celle du multi-accueil.

-le partenariat avec **le RAM intercommunal** tourne principalement autour de la mise en place des soirées débat.

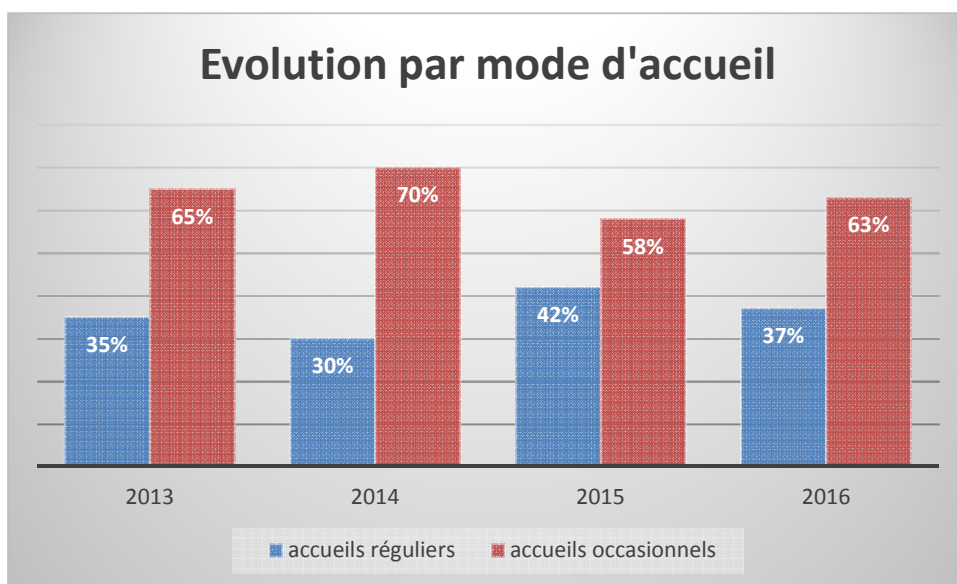
- la **médiathèque de Meslay du Maine** intègre également ce réseau partenarial avec la proposition de temps de lecture tous les mois aux enfants du multi-accueil au sein de la médiathèque et la possibilité d'emprunter des livres. Un travail est également fait avec la PMI afin d'assurer un suivi des familles en difficulté dont les enfants ont besoin d'un mode de garde collectif.

Fréquentation/ résultats quantitatifs/ analyse :

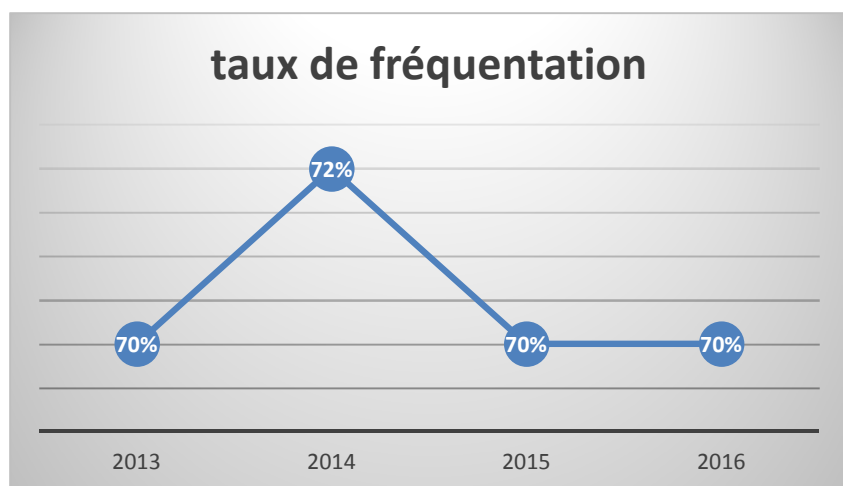




Après analyse des 3 graphiques précédents, nous pouvons constater que le multi-accueil est toujours plus fréquenté par des non meslinois que par des meslinois, malgré la mise en place de la liste d'attente. Cependant cette tendance est temporisée par le fait que les contrats sont majoritairement signés par des familles meslinoises. En effet 55% des contrats en moyenne sont occupés par des enfants domiciliés à Meslay du Maine.



L'évolution du nombre d'accueils réguliers est proportionnelle à la demande des parents : en 2015 le nombre de contrats a connu une hausse car les parents demandaient plus de temps partiels, nous pouvions donc accepter plus de contrats pour pallier les jours où il y avait une baisse de fréquentation.



Le taux de fréquentation reste stable puisqu'il oscille entre 70% et 72%. Pour rappel, le taux minimum imposé par la CNAF pour percevoir la PSU est de 70%.

Ce taux n'a pas bougé malgré l'augmentation d'agrément en 2015 ce qui tend à prouver que le besoin était réellement présent puisque les places se sont aussitôt remplies.

Perspectives/ observations :

Le multi-accueil municipal est un service qui fonctionne relativement bien : il répond aux besoins de la population notamment Meslinoise. Les familles et les enfants semblent satisfaits du fonctionnement. Il reste un mode d'accueil privilégié des parents puisque c'est souvent leur premier choix. L'équipe reste investie afin de proposer un accueil de qualité et se forme régulièrement dans ce sens.

Deux principaux projets sont en réflexion pour les années à venir :

- la réécriture du projet éducatif et pédagogique prenant en compte l'augmentation d'agrément et les différentes formations faites par les professionnels et
- la place des parents dans la structure avec l'envie de mettre en place une démarche participative afin que ces derniers soient, le plus possible, acteurs de la vie du multi-accueil.

Fiche d'évaluation n°2

2- L'Espace des Enfants :

Accueil de Loisirs/ Accueil Périscolaire /Nouvelles Activité Périscolaires

Le Projet Educatif Communal traduit la volonté de la municipalité de mettre en œuvre une démarche, permettant de créer une cohésion au sein du Centre social avec au centre du dispositif, l'enfant, l'adolescent et l'adulte.

- L'idée étant de ne pas cantonner les actions éducatives à une tranche d'âge mais, bien au contraire, d'éveiller chez chaque citoyen, l'envie d'apprendre à tous les âges de la vie.
- Le projet éducatif traduit l'engagement de la municipalité, ses priorités, ses principes et représente l'esprit général qui doit animer l'ensemble des actions.
- Le projet éducatif est décliné en projets pédagogiques qui varient en fonction des publics touchés (petite enfance, enfance, jeunes, adultes). Il est le lien et le cadre des projets des structures qui sont rattachées à ce projet (Espace Meslinois, accueil de loisirs et accueil périscolaire, Multi accueil)

Les objectifs éducatifs de la commune de Meslay du Maine visent à l'épanouissement de la personne (enfants, jeunes, adultes) et sont portés par des valeurs telles que le respect, la citoyenneté, la tolérance, la solidarité.

APS

L'organisation d'un accueil périscolaire doit pouvoir prendre en compte la connaissance de l'enfant et tenir compte des aspects physiologiques, psychologiques, affectifs, sociaux et culturels.

L'accueil du matin :

L'accueil du matin se caractérise par des arrivées échelonnées et un nombre d'enfants qui augmente plus on se rapproche du moment de la rentrée à l'école.

L'espace est aménagé de manière attrayante, sécurisante et réconfortante.

L'aménagement réserve différents espaces :

- Un espace d'accueil
- Un espace discussion
- Un espace imitation
- Un espace extérieur

L'accueil périscolaire est ouvert à une tranche d'âge assez large, aussi les espaces et le mobilier est adaptés à chacun. L'espace est aménagé de façon à favoriser le calme, l'activité individuelle, voire le repos.

Une diversité de matériel mis à disposition des enfants répond à leurs besoins, selon leur âge et le moment de l'année.

Du matériel pédagogique permet de favoriser l'expression et le jeu soit en autonomie soit sur des temps d'animation.

L'accueil périscolaire du soir est organisé pour permettre aux parents de récupérer leurs enfants de manière souple sans trop perturber les activités en cours.

En règle générale, les activités proposées sont orientées vers le jeu et le loisir : c'est la fin de la journée et les enfants sont fatigués et peu enclin à se concentrer.

Statistiques :

Synthèse de 2014 à 2016

2014	PM1	PM2	PMidi	S1	S2	S3	total présences
	2320	4126	172	3938	3707	1782	16045

2015	PM1	PM2	PMidi	S1	S2	S3	total présences
	4098	7562	508	5782	5420	2151	25521

2016	PM1	PM2	PMidi	S1	S2	S3	total présences
	3987	7247	438	4998	4270	1988	22928

NAP :

La mise en place des NAP résulte d'une réflexion de la municipalité, des professionnels de l'espace des enfants et du corps enseignant. Dans un premier temps il était important de répondre à la réforme des rythmes scolaires. Par la suite un comité de pilotage s'est mis en place avec différents partenaires afin d'élaborer un Projet Educatif De territoire.

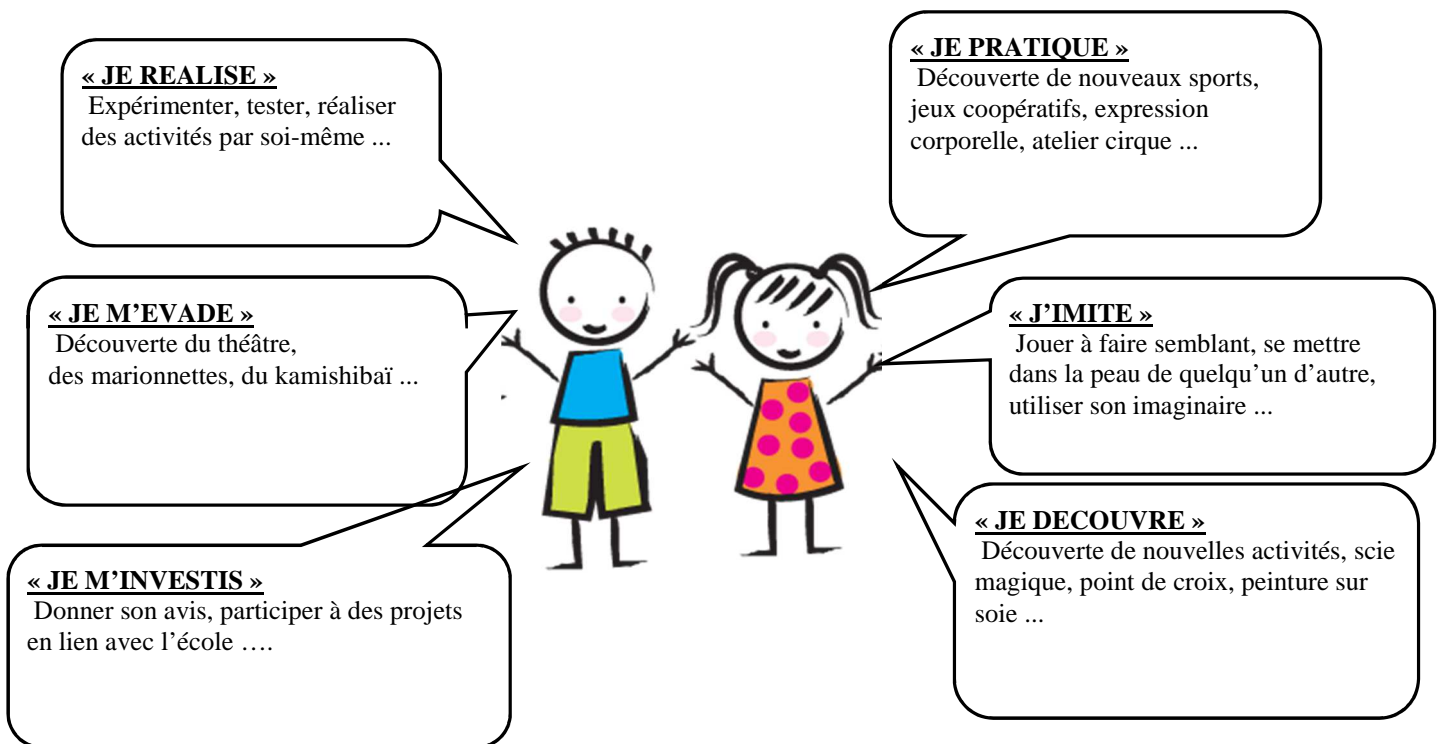
Les activités sont préparées dans le but de répondre aux besoins et rythmes de l'enfant.

Afin de rendre les enfants acteurs de la vie des NAP, un conseil d'enfants et une boîte à idées seront mis en place pour recueillir les avis de tous et y répondre.

Les NAP restent des temps de découverte où les enfants se familiarisent avec des techniques d'animations, du matériel divers et varié.

Les activités sont des temps éducatifs et ludiques où les enfants sont accompagnés par les animateurs.

Les enfants ont à leur disposition différents espaces :



Le choix de l'équipe est basé sur une grande diversité des activités proposées et cela est très apprécié des enfants. Les conditions matérielles offertes aux enfants sont le fruit d'une volonté politique marquée et soutenue par un effort budgétaire.

La qualité des animations permet à l'équipe de valoriser leur compétence et leur métier.

Tous ces points positifs font que les enfants sont motivés, intéressés et satisfait.

ALSH :

Evolution du fonctionnement :

Durant ces 3 années l'équipe d'animation a été en perpétuelle réflexion afin de répondre au mieux aux rythmes et besoins des enfants.

C'est ainsi qu'aujourd'hui nous favorisons l'inter tranche d'âge et la libre circulation des enfants dans la structure. Mais bien entendu seulement sur des temps précis de la journée.

- ✓ Etre particulièrement vigilants à l'accueil des tous petits à l'accueil de loisirs. Cet accueil est favorisé par les liens et les passerelles que nous avons avec le multi accueil.
- ✓ L'accueil des pré-ados (11-13 ans) est difficile à gérer. Un public nombreux mais difficile à mobiliser. Notre volonté étant de leur proposer un large éventail d'animations au-delà de la simple consommation, une fois ces jeunes intégrés à l'accueil de loisirs, il est plus facile pour eux et l'équipe de planifier ensemble des activités, des projets.
- ✓ La mise en place des séjours est toujours un axe fort l'été à l'accueil de loisirs. Nous favorisons toujours la notion de « premier départ ». La proximité de nos séjours nous permet de valoriser nos projets pédagogiques. Une politique tarifaire favorable au faible quotient familial permet d'avoir un mélange de différents publics. Cependant, on remarque selon les années, une disparité dans le remplissage des séjours. Les 7-10 ans sont toujours très présents, les 11-13 ans cela dépend des groupes inscrits sur les séjours.

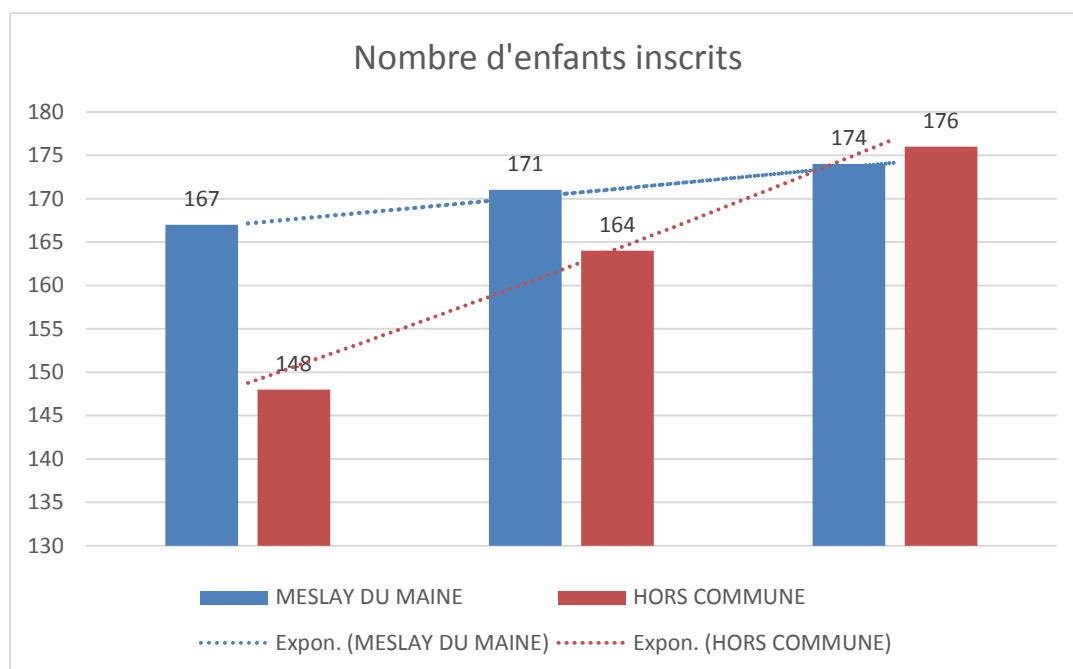
Les statistiques :

Nombre d'enfants inscrits :

	2014	2015	2016
MESLAY DU MAINE	167	171	174
HORS COMMUNE	148	164	176

Nombre de journées enfants :

	2014	2015	2016
MESLAY DU MAINE	1629,5	1659,5	1695
HORS COMMUNE	1471,7	1791	1691



Le nombre d'enfants provenant des autres communes n'a cessé d'augmenter sur les 3 dernières années. Le ratio est maintenant de 50% d'enfants extérieurs à Meslay qui fréquentent notre structure.

Fiche d'évaluation n°3

3- L'ESPACE MESLINOIS

Depuis sa création, le centre social a su s'adapter aux évolutions du territoire, en mettant en place progressivement un multi-accueil, un accueil de loisirs sans hébergement, un accueil périscolaire ainsi que des animations en faveur des familles et des adultes.

La particularité du centre social est d'être implanté dans une commune rurale de 2 800 habitants. La démarche auprès du public est différente de celle d'une grande ville. Les habitants n'étaient pas dans une démarche participative pour la mise en place d'animations et d'activités pour eux-mêmes.

Aussi le développement de la partie Espace Meslinois était l'enjeu de ces dernières années.

Autant le développement de la partie Espace des Enfants était logique et compréhensible de tous, autant le développement de l'Espace Meslinois était beaucoup moins évident à réaliser.

Les évolutions successives se sont réalisées avec l'implication de bénévoles, des familles, des habitants, des partenaires ainsi que des élus et du personnel.

Le Centre Social est l'émanation de toutes ces synergies.

Rappel des principaux objectifs de l'Espace Meslinois:

- 1) *Etre un lieu de rencontre et d'échanges pour tous les habitants.*
- 2) *Etre un lieu de participation active des habitants à l'animation locale et aux prises de décisions les concernant.*
- 3) *Etre un lieu ressource pour l'accompagnement social des familles et de tous les habitants, qu'il porte une attention particulière aux personnes les plus fragiles et qu'il renforce les liens entre les membres d'une famille, d'un groupe et entre les générations.*

Contenu de l'action :

Cet élément pris en compte, nous avons réussi à développer un certain nombre de projets qui ont répondu aux attentes de la population au travers des activités socioculturelles et activités adultes.

- Grâce à ses nombreuses salles, l'Espace Meslinois peut accueillir des activités organisées par la commune ainsi que celles proposées par des associations de Meslay du Maine.
- L'animation collective familles vise à renforcer la fonction parentale. Pour cela, l'écoute, l'échange, le conseil, la mise en réseau et l'animation d'actions sont des moyens privilégiés.
- Les dispositifs CLAS (Contrat local d'accompagnement à la scolarité), REAAP (Réseau d'Ecoute d'Appui et d'Accompagnement à la Parentalité) et journées découvertes sont, entre autres, des outils performants à la disposition des familles qui en ont besoin.
- Une des belles réussites est le développement des échanges de savoirs. Ils sont en plein essor et sont un concentré de réponses aux objectifs que nous voulons atteindre à travers l'Espace Meslinois.

Pour la première fois cette année, nous avons eu l'honneur d'exposer dans le hall de la mairie les travaux réalisés lors des différents ateliers de l'Espace Meslinois. C'est une belle valorisation du travail effectué dans ces ateliers.

La fréquentation :

En 2016, ce sont plus de 200 personnes différentes qui ont participé aux activités organisées par l'Espace Meslinois. Ceci confirme une certaine attractivité du lieu où les personnes prennent plaisir à venir et participer aux activités.

La fréquentation hebdomadaire à l'Espace Meslinois est de plus en plus soutenue.

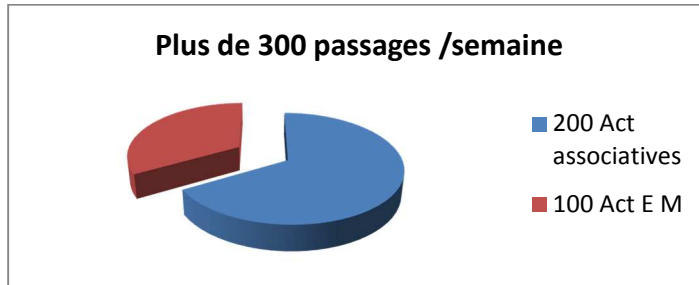
-14 activités sont proposées par les associations avec une fréquentation moyenne de 200 personnes

- 13 activités par le centre social drainant plus de 100 personnes.

Si l'on ajoute les réunions et animations ponctuelles qui s'y déroulent régulièrement, on peut estimer que plus de 300 personnes viennent à l'Espace Meslinois chaque semaine.

Le challenge est donc en passe d'être réussi si l'on se réfère aux données chiffrées.

A noter que nous avons fait le choix de ne pas demander une adhésion pour pratiquer des activités au centre social. Cela permet à certaines personnes de participer aux animations plus facilement.



- Le public accueilli semble satisfait des prestations. Depuis 4 ans, la fréquentation et la participation des habitants sont en constante augmentation. Nous devons surtout notre succès à la régularité des activités, et à l'ambiance conviviale qui règne au sein de notre structure. Nous drainons de nouveaux participants de tous âges et de toutes catégories sociales. Notre principal objectif est la consolidation de ces acquis, mais aussi de continuer à évoluer en harmonie avec la population de la commune.
- Toutes nos activités sont destinées en priorité aux Meslinois mais sont ouvertes aux habitants des autres communes en fonction des places disponibles.

Pour avoir une idée de la provenance des personnes, si on s'arrête sur l'année 2016, ce sont 205 personnes différentes qui ont participé aux activités organisées par l'Espace Meslinois. Sur ces 205 personnes, 121 habitent la commune de Meslay du Maine.

L'Espace Meslinois vit et s'enrichit grâce à l'investissement bénévole des habitants. C'est pourquoi nous sollicitons tous les utilisateurs des différentes activités à donner de leur temps sur d'autres actions.

L'accueil est ouvert 33,5 heures par semaine en période scolaire et 26.5 heures hors période scolaire.

Fonctionnement :

Peu de changements sont à signaler dans le fonctionnement de l'Espace Meslinois : L'effectif d'encadrement est stable depuis plusieurs années avec seulement deux personnes : Pierrick Leray, directeur et Hélène Lecomte, conseillère en économie sociale et familiale. Complémentaires, chacun parvient à gérer ses différentes missions en assurant également l'accueil téléphonique et physique du public.

Le fonctionnement que nous avons mis en place auprès des associations (prêts de salle, du minibus, photocopies) est efficace et les retours sont satisfaisants.

Evaluations/ Analyses :

L'enjeu, clairement définit quand nous avons emménagé dans les nouveaux bâtiments de l'Espace Meslinois, était que les habitants s'approprient cette structure et que ce soit un lieu de vie pour les familles, les adultes, les associations.

Au travers des différents besoins exprimés par les habitants, nous avons réussi à mettre en place des actions qui ont renforcé le lien social entre les personnes, les familles, pour plus de mixité sociale et intergénérationnelle. Cette mixité sociale, garant d'un « mieux vivre ensemble » est quelque chose de fragile sur laquelle nous devons être vigilants dans les années à venir.

Les Journées découvertes

Rappel des principaux objectifs :

- permettre à l'ensemble des ménages, issus de tous milieux sociaux, de passer une journée en famille en donnant la priorité aux familles qui en sont exclues.
- renforcer ou retisser les liens à l'intérieur de la famille, notamment les relations parents/enfants, par la pratique d'activités communes, par le partage de la découverte relationnelle.
- favoriser l'éveil, l'échange, dans un cadre de vacances et d'environnement nouveaux.
- favoriser la découverte de nouveaux lieux, de nouvelles pratiques (culturelles, sportives, etc....).

Contenu de l'action :

Les journées découvertes sont maintenant bien ancrées dans le fonctionnement de l'Espace Meslinois car c'est une des premières animations adultes que l'on a mis en place. C'est un outil intéressant qui permet de répondre à de nombreux objectifs du centre social. Le comité de pilotage l'a bien compris et a proposé de travailler sur une durée plus longue en 2015 (séjour de plusieurs jours) avec les mêmes objectifs que les journées découvertes. L'expérience a été très positive et a été reconduite en 2016 avec le même succès (voir en annexe)

Le travail de proximité réalisé avec les personnes de l'aide alimentaire et une information régulière aux partenaires sociaux du territoire explique le fait d'avoir en majorité des personnes avec le quotient familial n°1. On constate aussi que les journées découvertes touchent largement les Meslinois à hauteur de 88%.

C'est un travail important à poursuivre pour toucher ces familles. L'objectif de mixité sociale est tout de même atteint puisque l'ensemble des quotients familiaux sont retrouvés presque à chaque sortie. Cette mixité sociale fonctionne d'ailleurs très bien dans les sorties, puisque chacun s'entraide, échange, apprend à se connaître...

Ces journées sont aussi l'occasion pour les animateurs d'expliquer leurs missions, ainsi que les possibilités qu'offre l'Espace Meslinois. Les retours de ces journées par les familles sont

positifs, elles apprécient le temps d'une journée de s'évader du quotidien, de connaître d'autres personnes, de partir en groupe, le tout dans une ambiance conviviale et familiale.

La multiplication des formules des journées découvertes permet de répondre aux différentes attentes des habitants.

Nous avions, un moment, privilégié le minibus comme moyen de transport aux journées découvertes. Cela faisait suite à des sorties annulées en raison du faible nombre de participants. Bien que les minibus aient un certain avantage, ils présentent également de nombreux inconvénients qui ne nous permettent plus de répondre à tous nos objectifs comme celui de la « mixité sociale » notamment.

Nous avons proposé pour la première fois en 2014, ce que l'on a nommé les « journées été » exclusivement destinées à un public en difficulté (sociale, financière ...). Les bénéficiaires sont des Meslinois repérés par les assistantes sociales du secteur, notamment, ou par leurs passages à la distribution de la banque alimentaire.

Cela n'a pas été reconduit les années suivantes faute de candidat. Cette expérience pourra être renouvelée mais cela demande beaucoup de préparation en amont avec les familles accompagnées. La mise en place des séjours en 2015 et 2016 ne nous ont pas permis d'y travailler.

Perspectives/observations en lien avec les nouveaux objectifs du projet de Centre :

Pour les années à venir :

- multiplier les sorties en mini bus tout en veillant à la mixité sociale
- continuer le travail de lien auprès des publics en difficultés et des partenaires sociaux du territoire.

Les Séjours

2 séjours ont eu lieu en 2015 et 2016 avec autant de succès sur tous les points de vue.

Comme les journées découvertes, ces projets nous permettent de répondre à énormément d'objectifs inscrits dans le projet de centre.

Nous avons atteints nos objectifs dont celui qui était peut-être le plus compliqué à atteindre, à savoir d'inscrire notre public ciblé en priorité. Ce n'est pas évident de toucher un public en difficulté et qui, pour certains, ne connaissaient pas l'Espace Meslinois. Un gros travail d'approche, de mise en confiance ont été nécessaires avec certaines familles.

Fidèle à ses orientations, le centre social a réussi à avoir une mixité sociale dans le groupe, ce qui a permis de ne pas stigmatiser le public en difficulté (voir répartition des QF)

L'inter généralisation a aussi été un facteur de réussite et d'échanges très riches.

La dynamique de groupe créé par les journées festives organisées en amont des séjours contribue à une bonne entente et un bon état d'esprit lors des séjours.

Le groupe de l'année 2016 s'est caractérisé par la jeunesse de ses participants. On comptait 9 vacanciers entre 10 et 20 ans en 2015, ils sont le double en 2016.

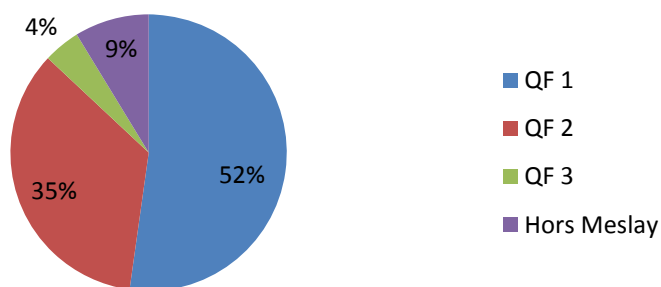
- 17% de 0 - 10 ans (8 personnes)
- 39% de 10 - 20 ans (18 personnes)
- 44% de plus de 20 ans (20 personnes)

On notera par ailleurs une configuration nouvelle, puisque cinq familles (18 personnes) étaient constituées de grands-parents venus avec leurs petits-enfants, ce qui n'était le cas que d'une famille lors du précédent séjour.

On remarquera aussi la faible représentation des personnes résidant hors Meslay du Maine. Lors du séjour 2015, 3 familles étaient extérieures à Meslay, soit 8 personnes et 16 % des participants. En 2016, il n'y avait plus que 2 familles, soit 4 personnes et 8,7% du groupe. Les tarifs élevés pour les familles extérieures ont été dissuasifs.

- 52% de QF 1 (24 personnes)
- 35% de QF 2 (16 personnes)
- 4% de QF 3 (2 personnes)
- 9% de Hors Meslay (4 personnes)

Répartition des participants selon le quotient familial 2016



en 2015 il y avait 24 familles :

- 12 familles avaient le QF1 (27 personnes)
- 6 le QF2 (8 personnes)
- 3 le QF3 (6 personnes)
- 3 familles étaient extérieures à Meslay (8 personnes)

Evaluations/ Analyses :

- ✓ Mixité sociale : même si les QF 1 restent majoritaires car c'est notre public cible, on note une présence importante des QF 2 et QF 3, mais peu de personnes extérieures du fait des tarifs élevés. Fidèle à ses orientations, le centre social a réussi à avoir une mixité sociale dans le groupe, ce qui a permis de ne pas stigmatiser le public en difficulté.
- ✓ Un gros travail d'approche, de mise en confiance sont nécessaire avec certaines familles en difficultés.
- ✓ Un partenariat actif avec les assistantes du service sociale qui suivent certaines familles.

Les Echanges de savoirs

Les différents ateliers ou échanges de savoirs proposés au Centre social sont mis en place en fonction des demandes des habitants ou des besoins repérés par les professionnels. Dans la majorité des cas ces ateliers sont encadrés par des bénévoles.....

Rappel des principaux objectifs :

- ✓ favoriser les rencontres, les échanges
- ✓ permettre à chacun de mettre en avant ses compétences
- ✓ permettre des rencontres intergénérationnelles et interculturelles
- ✓ sortir de l'isolement

Contenu de l'action:

Les grands principes des échanges réciproques de savoirs :

- *la médiation* : c'est le groupe (offre et demande) qui décide ensemble du contenu des séances.
- *la réciprocité* : Les personnes qui étaient jusqu'ici demandeuses peuvent devenir offreuses d'un savoir.

- *gratuité* : Les séances ne sont pas payantes car la monnaie qui circule est le savoir. Les personnes achètent le matériel nécessaire pour leur réalisation.

Evaluations/ Analyses :

C'est le concept qu'il fallait à l'Espace Meslinois. Une activité qui résume bien « l'esprit » dans lequel on y travaille. Le principe de l'échange (on a tous un savoir.....) permet à des habitants de plus en plus nombreux de se retrouver en toute convivialité autour d'une activité. Chacun y trouve ce qu'il veut : une découverte ou une initiation à une nouvelle activité, rencontrer d'autres personnes autour d'une activité prétexte à échanger et discuter. Les échanges de savoirs favorisent les rencontres, permettent à chacun de mettre en avant ses compétences, créer des solidarités...

C'est un concept qui n'appartient pas à l'Espace Meslinois car ce principe des échanges de savoirs est régi par une fédération nationale.

Cela fait partie de notre culture, au sein de l'Espace Meslinois, de transmettre, échanger, partager et sont ainsi en total cohérence avec les valeurs que nous défendons. Les échanges de savoirs sont au cœur de notre projet du Centre, ils sont gratuits et ont tout intérêt à y rester.

Ils existent maintenant depuis quatre ans et sont un atout du Centre Social. Ils regroupent une partie importante des activités de loisirs adultes au sein de celui-ci. Cette action nécessite une disponibilité et un investissement important de la part des bénévoles.

Les participants aux échanges de savoirs apprécient particulièrement la convivialité au sein de leurs groupes et font souvent partie de plusieurs ateliers (plusieurs d'entre eux siègent également au comité de pilotage du Centre Social.)

De multiples échanges de savoirs ont vu le jour : couture, bricolage, tricot, pastel...

Différents échanges de savoirs fonctionnent régulièrement depuis 4 ans :

Couture ; Cuisine; Bricolage; Tricot; Travaux manuels ; Jardinage ; Point d'Ardanger etc...

La fréquentation varie de 5 à 15 personnes pour chaque atelier. Certains ont plus de succès que d'autres en termes de fréquentation. C'est le cas de la couture qui draine 1 fois tous les 15 jours une quinzaine de participants et des ateliers « cuisine » qui sont quasiment complets à chaque nouvelle séance (12 personnes par séance).

D'autres échanges sont plus ponctuels comme la taille des arbres fruitiers qui a rencontré un succès inattendu (38 inscrits sur 2 séances).

Le retour des personnes est positif et il répond bien aux objectifs. Les utilisateurs sont satisfaits de venir pour échanger, rencontrer de nouvelles personnes. On constate de l'entraide, de la fierté à montrer une réalisation. L'ambiance y est très conviviale autour de gâteaux réalisés à tour de rôle.

Il est important de rappeler que la plupart de ces échanges ont vu le jour par le biais de discussions qui ont eu lieu au travers des multiples activités de l'Espace Meslinois auxquelles les personnes ont participé (cours de cuisine, journée découverte, temps forts...).

Perspectives

- ✓ A chaque nouvelle personne arrivant dans ces échanges, prendre le temps de bien présenter le concept et amener les gens à donner en retour. Être plus présent auprès des gens pour sonder leurs offres et demandes.
- ✓ Echange uniquement de création manuelle. Peut être orienté vers savoir intellectuel.
- ✓ Toujours faire attention à l'offre commerciale sur Meslay.

COUTURE

Ce groupe a été le premier échange de savoirs mis en place à l'Espace Meslinois en octobre 2011 et n'a cessé de se développer depuis.

Le groupe se réunit tous les 15 jours.

- ✓ Nombre de personnes qui ne cessent d'augmenter.
- ✓ Cession de deux séances avec une personne nouvelle qui a montré la fabrication d'un sac. Le groupe a été ensemble à Laval avec la référente famille pour choisir le tissu. Tout le monde s'est aidé pour la réalisation du sac.
- ✓ Des séances couture ont eu lieu en soirée à 20h30 suite à la demande de 3 personnes. Le résultat n'est pas concluant car les personnes inscrites auraient pu venir l'après-midi. A renouveler en communiquant sur un public plus ciblé.
- ✓ Entraide, solidarité et beaucoup d'écoute entre les membres du groupe dans les problèmes personnels de chacun.

BRICOLAGE

Evaluations / Analyses :

Cet échange de savoir a t été mis en place suite à la rencontre avec un ancien menuisier qui était bénéficiaire de l'aide alimentaire et prêt à montrer son savoir sur le bois. Il se réunit 1 fois tous les 15 jours.

Plusieurs échanges de savoirs ont eu lieu autour de la création avec des palettes de récupération:

- Jardinières pour le jardin partagé
- Fauteuil extérieur
- 2 composteurs

- ✓ Activité en lien avec le développement durable.
- ✓ Les réalisations servent à chaque fois pour l'Espace Meslinois dans le cadre de ses activités.
- ✓ Peu de personnes différentes ont fréquenté cet atelier (5 en 2016)
- ✓ Difficile de faire venir de nouvelles personnes malgré la parution dans les articles de presse.
- ✓
- ✓ Déménagement de cet échange dans un nouveau local en 2017

Perspectives/Evolutions

Donner la possibilité aux gens de fabriquer pour eux même.

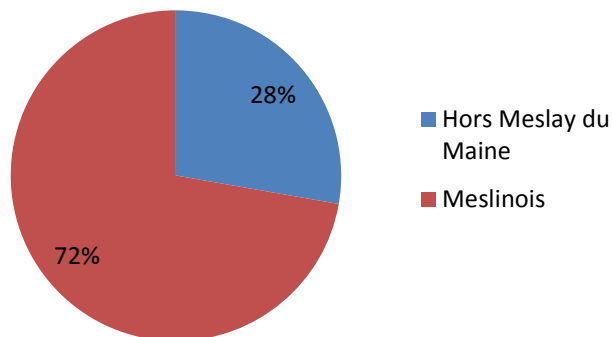
Trouver d'autres intervenants afin de diversifier le bricolage

CUISINE

Atelier ponctuel en fonction des bénévoles

Evaluations / Analyses :

**Origine géographique
des participants à la cuisine
de janvier 2013 à décembre 2016**



- ✓ De plus en plus d'échanges grâce au bouche à oreille.
- ✓ Développement des échanges en soirée pour toucher un public actif.
- ✓ Proportion majoritaire de Meslinois.
- ✓ Valorisation de l'intervenant.

Perspectives / Evolutions :

Continuer et multiplier ces échanges de savoir cuisine ponctuels qui fonctionnent toujours aussi bien.

Atelier Cuisine « Au quotidien »

Rappel des principaux objectifs :

- favoriser les rencontres, sortir de l'isolement
- apprendre ou réapprendre les bases de la cuisine
- découvrir des recettes économiques avec le calcul du prix de revient de la recette réalisée
- Favoriser la participation des personnes dans la réalisation des recettes ou dans la démonstration d'un plat
- se familiariser avec les notions d'équilibre alimentaire
- que ce soit un moment convivial, ouvert à l'échange, et aux connaissances de chacun sur la cuisine (échange de pratique culinaire...).

Contenu de l'action :

Il s'agit d'apprendre à cuisiner avec les produits de base et de découvrir des recettes économiques. Parti d'un constat que certaines personnes bénéficiant de l'aide alimentaire avaient des difficultés pour cuisiner les denrées distribuées, une réflexion avec les bénévoles de l'aide alimentaire a été engagée sur la mise en place d'un atelier cuisine simple, pratique, économique et équilibrée. Au-delà de la cuisine, il a aussi pour objectif de rompre l'isolement.

Bien que le public ciblé soit celui de la banque alimentaire, il est ouvert à tous. Cet atelier est animé par une bénévole et la CESF de l'Espace Meslois. Il démarre par la réalisation de recettes avec les participants, puis la dégustation et enfin un arrêt sur le dossier distribué est réalisé (dossier sur le prix de revient, sur quelques conseils de consommation, d'achat).

Evaluations/ Analyses :

La majorité des participants à cet atelier sont des Meslois à hauteur de 89%.

Le nombre de participant bénéficiaires de l'aide alimentaire n'a cessé d'augmenter ces dernières années.

Le renouvellement des personnes de l'atelier n'est pas facile : 2 hypothèses : la difficulté à faire venir de nouvelles personnes de l'aide alimentaire et le fait que le groupe de départ reste fixe.

Afin de favoriser la venue des personnes bénéficiant de l'aide alimentaire, le référent famille a proposé des recettes issues de ces ateliers en les donnant aux personnes. Il y a même des démonstrations de cuisine avec dégustation sur les temps de la distribution alimentaire. Ces deux temps ont été assez bien reçus par les bénéficiaires qui se sont surpris à aimer des aliments, à découvrir des recettes qui permettent de cuisiner différemment certains produits. Cependant, au-delà du fait que les gens disent être intéressés par les ateliers, en réalité seul un petit nombre s'est déplacé.

La place de la mixité sociale se pose aussi dans cet atelier. Les chiffres nous montrent qu'elle est bien présente. Cependant, elle est difficilement qualifiable : une personne avec un QF3 peut être autant en souffrance qu'une personne avec un QF1. La présentation de cet atelier à de nouvelles personnes intéressées qui semblent « sans difficulté apparentes » est difficile car il y a toujours le souci de respecter cette mixité sociale.

Cet atelier répond complètement à l'objectif de faire des rencontres. De vraies relations d'amitié se sont créées. En effet, des personnes se rencontrent en dehors de l'atelier. On peut aussi parler d'un groupe de confiance où les différences de chacun ne sont pas jugées, où les histoires de vie difficiles peuvent se dévoiler. A la suite d'un questionnaire, l'ensemble des participants a répondu à l'unanimité venir aux ateliers pour échanger des recettes et des techniques mais aussi pour connaître de nouvelles personnes.

Paroles de participants :

« *Ca me sort de chez moi, ça me permet de voir du monde* »

« *L'atelier cuisine me donne plus envie de cuisiner ce qui n'est pas toujours le cas car je vis seul* »

« *On apprend pleins de petites astuces toujours utile* »

« *Ici on apprend des recettes simples et gourmandes* »

Perspectives/observations en lien avec les nouveaux objectifs du projet de Centre :

- amener les gens à prendre du recul sur leur manière de manger et leur rapport à l'alimentation : alimentation qui nourrit et alimentation qui séduit
- faire plus régulièrement les présentations de recettes et dégustations lors des temps d'aide alimentaire
- favoriser la venue de personnes qui refusent certains produits faute de savoir comment les cuisiner ou parce qu'ils ne les aiment pas.

Titre de l'action/du projet : Atelier « Cuisine Bonne Santé »

- Cette atelier a connu un grand succès mais était lié à une bénévole qui a arrêté les cours en 2015. Ces cours étaient basés sur apprendre à faire de la cuisine simple et « bonne santé ». Nous n'avons malheureusement pas trouvé une remplaçante depuis son départ.

Les Réseaux d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des parents (R.E.A.A.P.)

Rappel des principaux objectifs :

- susciter les occasions de rencontres et d'échanges entre les parents
- valoriser les compétences des parents

- mettre à disposition des parents des services et moyens leur permettant d'assumer leur rôle éducatif
- favoriser la mise en réseau de tous ceux qui contribuent à soutenir, à encourager les parents dans leurs rôles éducatifs vis-à-vis de leurs enfants.

Contenu de l'action :

Il s'agit de mettre en relation tous ceux qui développent des actions pour aider les parents. Ce réseau est aussi destiné aux familles qui doivent pouvoir y trouver les adresses et les personnes susceptibles de les aider dans l'art difficile d'être parent. Ce réseau est animé par la MSA et Familles Rurales. Sont invités à participer à ce comité de pilotage, les assistantes sociales de secteur, les parents d'élèves des 2 collèges, les assistantes sociales des collèges, le Centre Social Meslinois, Familles Rurales... Ce comité de pilotage se réunit environ 1 fois par trimestre et organise différentes manifestations en faveur des parents.

Cette action, à l'échelle du territoire de Meslay-Grez est pilotée officiellement et historiquement par la MSA et Familles Rurales. Depuis 4 ans, l'Espace Meslinois fait partie intégrante de l'organisation du REAAP.

Evaluations/Analyses :

- ✓ Les actions mises en place par le R.E.A.A.P touchent de plus en plus de parents.
- ✓ Atelier parent animé par la référente famille avec une autre personne soit tous les ateliers soit le 1^{er} et le dernier.
- ✓ Entrée du multi accueil de Meslay et du RAM dans le comité, public plus élargit de la petite enfance à l'adolescent alors qu'avant les thèmes concernaient principalement les adolescents.
- ✓ De plus en plus de conférences organisées. Explication : le bouche à oreille, une base de données qui s'étoffe au fur et à mesure du temps, un ancrage plus soutenu sur le territoire.
- ✓ Les diagnostics permettent d'être au plus proche des demandes des habitants.
- ✓ Les actions du REAAP font partie intégrantes des activités de l'Espace Meslinois et sont présentées au même titre que ses propres activités.

- ✓ Pour la première fois un « café parents » a été proposé en 2016. 9 parents ont participé. Le bilan est positif. Les personnes en présence se sont plutôt exprimées aisément. Le souhait de voir ce type de rencontre se poursuivre comme le regret concernant la durée sont des indicateurs de pertinence de cette nouvelle proposition formulée sur ce territoire et de l'intérêt des participants.

Perspectives/observations en lien avec les nouveaux objectifs du projet de Centre :

Continuer à être présent au comité REAAP qui est un bon moyen de toucher les familles au travers les conférences, les ateliers mais aussi de pouvoir les orienter vers les activités de l'Espace Meslinois.

La présence de la référente famille permet aussi de faire connaître l'Espace Meslinois.

Accompagnement scolaire agréé (C.L.A.S.)

Rappel des principaux objectifs :

- ✓ aider les enfants à acquérir des méthodes, des approches, des relations susceptibles de faciliter l'accès au savoir notamment en utilisant les technologies de l'information et de la communication.
- ✓ valoriser leurs acquis afin de renforcer leur autonomie personnelle.
- ✓ accompagner les parents dans le suivi de la scolarité de leurs enfants.
- ✓ favoriser le travail en partenariat avec les professeurs dans l'intérêt de l'enfant.
- ✓ favoriser l'accès à la culture

Contenu de l'action:

L'accompagnement scolaire est proposé aux enfants en difficulté de Meslay du Maine. Les enfants en difficulté sont repérés par les professeurs des écoles ou par le service périscolaire. Le nombre de places est fixé à 10 enfants mais cela dépend surtout du nombre d'encadrants. De plus, il est très difficile de trouver chaque année de nouveaux bénévoles.

Le service est proposé deux soirs par semaine les mardis et jeudis avec deux temps :

- 16h45 à 18h : aide aux devoirs

- 18h à 18h30 : ouverture culturelle

L'ensemble des écoles primaires de Meslay du Maine sont concernées.

A chaque rentrée scolaire une rencontre s'effectue entre la CESF et la directrice, ce qui permet de repérer les enfants en difficulté scolaire (le signalement peut être fait aussi par les parents ou l'équipe d'animation). Le « professeur des écoles » de l'enfant repéré, ou l'animatrice de l'accueil périscolaire en parle aux parents de l'enfant concerné. Une rencontre est prévue avec les parents, les enfants, les professeurs et la responsable du service. Les enfants s'inscrivent pour deux mois renouvelables (période entre deux vacances), une ou deux fois par semaine.

Ensuite un bilan est effectué à chaque vacance scolaire entre les professeurs, la directrice, les parents de l'élève, l'élève et la responsable du C.L.A.S afin d'évaluer l'évolution des difficultés de l'enfant. A ce titre, il sera décidé de la continuité ou non de l'utilisation de ce service pour l'enfant.

Face à la difficulté de mettre en place des temps d'activités culturelles adaptées aux enfants du CP au CM2, il a été décidé de diviser l'année en deux temps : septembre à février pour les CE2, CM1, CM2 et février à juin pour les CP, CE1.

Evaluation/Analyse/résultats qualitatifs :

Les enfants orientés ont bien sûr des difficultés scolaires mais aussi, et de plus en plus, des difficultés de concentration et de comportement qui sont souvent liées.

Les enfants se sont très bien impliqués dans les différentes animations culturelles qui leur ont été proposées lors des 2 dernières années, comme la sensibilisation au tri des déchets au travers de la réalisation d'objets, un travail sur le cycle de l'eau en réalisant une maquette, des visites à la station d'épuration et au château d'eau ainsi que des jeux. La présentation de certaines de leurs réalisations à leurs classes reste très valorisante pour les enfants. Des ateliers d'expression avec une intervenante de la compagnie « Le Moulin en herbe » permet aux enfants de travailler sur la confiance en soi depuis septembre 2014.

L'implication des parents reste compliquée, hormis la présentation des devoirs faits ou non.

Le lien parent-enfant n'est pas assez présent, il faudra le favoriser par des activités communes.

Le CLAS, ce n'est pas l'école après l'école mais un moyen d'aider les enfants individuellement à faire leurs devoirs dans de bonne condition en utilisant des outils ludiques. C'est un moyen de favoriser leur créativité, leur autonomie, leur accès à la culture...

L'accompagnement à la scolarité se situe entre aide méthodologique et aide aux devoirs, l'objectif principal reste de favoriser l'autonomie de l'enfant dans la gestion de ses devoirs.

Renforcer le lien avec les acteurs sociaux accompagnant les habitants de Meslay du Maine en difficultés

Rappel des principaux objectifs :

- ✓ Développer le partenariat entre l'Espace Meslinois et les acteurs sociaux qui interviennent auprès des habitants de Meslay du Maine
- ✓ Permettre un réel suivi des situations
- ✓ Fixer des pistes de travail dans le cadre d'animations ou d'activités collectives à l'Espace Meslinois en cohérence avec le travail d'accompagnement individuel réalisé par les acteurs sociaux
- ✓ Analyser sa pratique professionnelle et prendre du recul sur certaines situations pour mieux intervenir par la suite
- ✓ Etre un relais complémentaire à l'accompagnement individuel

Contenu de l'action :

Un travail de coordination avec les assistantes sociales a vu doucement le jour. Les accompagnements individuels (réalisés par les assistantes sociales de secteur) et collectifs (dans le cadre des activités de l'Espace Meslinois) étant complémentaires, il paraissait indispensable de travailler avec les assistantes sociales de secteur qui accompagnent les personnes de Meslay du Maine et que l'on rencontre à l'Espace Meslinois.

Ainsi ces rencontres ont permis :

- ✓ une meilleure compréhension des situations dans leur globalité n'ayant jusqu'ici que des bribes d'informations
- ✓ d'adapter et d'assurer un accompagnement collectif cohérent à l'accompagnement individuel
- ✓ d'être plus attentif et réactif face à certains faits remarquables ou relatés.

Ce lien avec les acteurs sociaux du territoire s'est concrétisé autour d'un projet d'accompagnement collectif budgétaire. L'élue en charge du secteur social accompagné de la CESF rencontre les personnes ayant un problème important de factures impayées afin de trouver des solutions.

Consommez aujourd'hui : comment agir au quotidien ?

Rappel des principaux objectifs :

- ✓ Favoriser un mieux vivre au quotidien.
- ✓ Favoriser les rencontres et le partage des expériences.
- ✓ Appréhender les différentes dimensions liées à la gestion budgétaire.
- ✓ Permettre aux habitants de s'appropriier et de mieux gérer leurs budgets.
- ✓ Avoir conscience que chacun peut agir sur son budget.

Contenu de l'action :

Les ateliers « Consommez aujourd'hui : comment agir au quotidien ? » ont été mis en place en 2012. C'est autour de 6 ateliers de la vie quotidienne que les participants échangent et sont amenés à prendre du recul sur leur manière de consommer.

A chaque fois, c'est plus d'une dizaine d'inscrits. Ces ateliers sont animés par la référente famille et Marie-Noëlle Maupoint du Conseil Départemental. Ce projet est porté par l'Espace Meslinois et la communauté de communes de Meslay-Grez en partenariat avec le Conseil Général de la Mayenne.

A la suite de ces ateliers, le groupe (une dizaine de personnes en 2016) a décidé de se réunir pour réfléchir ensemble à des solutions pour améliorer sa vie quotidienne.

Le groupe a appelé son initiative « Projet Action » et se réunit tous les 15 jours le mardi de 14h à 15h30. Ces temps de rencontre sont animés par Hélène et Marie Noelle Maupoint.

Le groupe réfléchit à la mise en place de réseau de solidarité d'échanges de biens, de services et de savoirs.

Exemple: dons de légumes du jardin "biens"

: apprendre une recette de cuisine "savoirs"

: partager un trajet en voiture "services"

Le groupe a d'abord expérimenté ces différents échanges au sein même des membres du groupe. Cela leur a permis de repérer tous les éléments importants à prendre en compte afin d'assurer des échanges dans de bonnes conditions (création de fiche d'échanges, compte rendu de séance, création de fiches individuelles répertoriant toutes les offres et demandes...)

Le groupe « Projet Action » aimerait par la suite pouvoir étendre le réseau à d'autres personnes extérieures et réfléchit à la manière de s'y prendre.

Evaluations/ Analyses :

Il ressort de cette action un bilan globalement positif. Les messages diffusés ont été retenus et ont été mis en pratique pour la majeure partie par le groupe. L'action a impulsé une « mise en marche » des participants qui ont pu se repositionner dans leur rôle de « consommateur acteur aux commandes de son budget ». Elle a contribué également à la création de lien social, à une ouverture sur l'extérieur pour certains. L'envie de poursuivre et d'approfondir cette réflexion est présente chez tous les participants.

Le Groupe

L'ambiance au sein du groupe est plutôt bonne, les participants déclarent que ce groupe « permet de rencontrer des personnes de tout horizon ». La confiance entre les participants s'est installée au fil des séances et des échanges réalisés. Ils constatent une évolution positive et sont unanimes pour dire que l'ambiance permet de faire avancer leur projet et que la mise en expérience est positive.

Les semaines à thème

Rappel des principaux objectifs :

- ✓ Valoriser les savoirs des habitants
- ✓ Favoriser la participation active des habitants
- ✓ S'ouvrir à des connaissances
- ✓

Contenu de l'action:

Ces semaines à thème mettent en lumière un thème pendant une semaine sous différentes formes. Elles se construisent avec les habitants, car c'est eux qui apportent leurs

connaissances, leurs expériences et divers objets sur le thème. La programmation de nouvelles semaines à thème se concrétise en fonction des opportunités que les habitants nous proposent.

Evaluations/ Analyses :

- ✓ Plusieurs thèmes ont été abordés comme semaine sur l'Italie, la semaine sur le sucre etc.
- ✓ Expositions, ateliers, rencontre/débats etc... étaient au rendez-vous de ces semaines à thème
- ✓ Ne trouvant pas d'exposition à un coup raisonnable, nous avons décidé d'élaborer nous-mêmes les panneaux pour les différentes expositions. Même si cela demande beaucoup de travail en amont, les expositions sont plus ciblées et correspondent plus aux besoins recherchés.
- ✓ Ces semaines permettent à des personnes ne fréquentant pas l'Espace Meslinois d'être impliquées dans le projet. Nous pouvons regretter le peu d'adulte qui viennent voir ces expos en dehors de ceux qui ont une activité à l'Espace Meslinois.
- ✓ Comme les expositions ont souvent un intérêt pour les enfants, nous invitons les écoles de Meslay du Maine à venir les découvrir.

Les marchés à thème

Rappel des principaux objectifs :

- ✓ Permettre aux habitants de pouvoir vendre leurs produits
- ✓ Faire des rencontres
- ✓ Proposer un service aux habitants

Contenu de l'action (démarche adoptée, déroulement....) :

Ces marchés à thème font suite à l'arrêt des bourses aux vêtements et bourses aux jouets de l'association « La Ritournelle » en juin 2012. Celles-ci existaient depuis de nombreuses années et déplaçaient beaucoup de personnes. Elles étaient un réel service pour la population Meslinoise.

Nous appliquons le principe des vides greniers. Le vendeur fixe son prix de vente et l'acheteur négocie directement ce prix au vendeur. L'organisateur met à disposition des vendeurs un emplacement, des tables, et des chaises.

Evaluations/ Analyses :

Les vêtements et les jouets sont les 2 thèmes incontournables.

Nous proposons de manière régulière un marché aux vêtements au début du printemps et un marché aux jouets en automne. 90% des emplacements sont occupés à chaque date sur la quarantaine de disponible (70% en moyenne sont des Meslinois).

Nous avons affiné la plage horaire pour satisfaire à la fois les vendeurs (peu de contrainte temps) ainsi que les acheteurs. Les ventes ont lieu dans les 2 premières heures d'ouverture.

D'autres thèmes pourront être proposés selon les opportunités.

Aide alimentaire

Rappel des principaux objectifs :

- ✓ écouter, informer et orienter les personnes bénéficiaires de l'aide alimentaire selon leur situation
- ✓ accompagner les personnes bénéficiaires vers une amélioration de leurs situations en cohérence avec l'accompagnement de l'assistante sociale
- ✓ gérer les difficultés d'organisation de terrain de l'aide alimentaire

Contenu de l'action:

Le Centre social est un des maillons essentiels de la lutte au quotidien de l'intégration de tous les habitants.

L'aide alimentaire est une compétence portée par la Communauté de Communes du pays de Meslay Grez. Les 23 communes sont réparties en 3 centres distributeurs : Grez en Bouère, Ballée et Meslay du Maine.

Le centre distributeur de Meslay du Maine se situe dans les locaux de l'Espace Meslinois et accueille les bénéficiaires de plusieurs communes le mardi de 14h30 à 16h. Chaque mardi matin, la communauté de communes livre les denrées alimentaires que les

bénévoles répartissent dans l'après-midi en fonction de la liste des bénéficiaires établie par les assistantes sociales. Pour être bénéficiaire de cette aide, la personne doit obligatoirement passer par l'assistante sociale du secteur.

Evaluations/ Analyses :

La référente famille et les bénévoles accueillent les personnes bénéficiaires de l'aide alimentaire, et celles-ci tentent d'établir un contact avec eux. Quand un climat de confiance commence à être établi, la parole se libère et les personnes confient leurs situations plus facilement.

Nous sommes donc amenées à écouter, informer et orienter les personnes selon leurs demandes et leurs besoins. En lien avec les objectifs du Centre Social, elle tente d'impliquer les personnes dans les projets de l'Espace Meslinois, dans les activités collectives qui peuvent correspondre à leurs attentes et leurs besoins. Toutes les personnes étant accompagnées par les assistantes sociales de secteur, l'intérêt de travailler avec ces dernières sur des objectifs communs est indispensable pour qu'il y ait une totale cohérence, tant dans l'accompagnement individuel que collectif. Elle est également la référente terrain lorsque les bénévoles ont des difficultés avec les bénéficiaires ou des problèmes d'organisation.

Les 2 séjours familles ont atteint leurs objectifs en termes de personnes ciblées grâce essentiellement à ce contact établi pendant la distribution de la banque alimentaire.

Le nombre de personnes bénéficiaires de l'aide alimentaire a considérablement augmenté ces dernières années et ce n'est pas surprenant vu le contexte économique dans lequel nous sommes. De 24 familles en janvier 2012, nous dépassons régulièrement les 50 familles bénéficiaires. La part du nombre de familles Meslinoises n'est pas négligeable car elle est passée dans le même temps de 13 à 23 familles représentant 32 adultes et 36 enfants. De plus en plus de familles monoparentales, et de personnes retraitées sont bénéficiaires de l'aide alimentaire.

Cette croissance provoque des difficultés d'organisation avec un espace de distribution qui se réduit, un temps de répartition plus long et donc plus fatiguant pour les bénévoles qui vieillissent. Aussi, l'Espace Meslinois étant ouvert toute la journée, de plus en plus de colis restent après la distribution, les personnes étant indisponibles au moment de la distribution

pour des raisons de travail ou de rendez-vous médicaux. Il faut donc poursuivre la distribution des colis en dehors du temps spécifique de la distribution du mardi.

La gestion concerne :

- ✓ La commande des denrées chaque semaine auprès de la Banque Alimentaire de Laval
- ✓ Aident et accompagnent des bénévoles de l'aide alimentaire (accueil des bénévoles tous les mardis, édition de la liste des bénéficiaires, convocation aux réunions, établissement du planning 3 fois par an, rédaction et envoi du planning, gestion des absences des bénévoles...)
- ✓ Achats de denrées le mardi matin au super U.
- ✓ Participation à l'organisation de la collecte nationale de l'aide alimentaire.
- ✓ Ecoute, information, orientation des bénéficiaires de l'aide alimentaire chaque mardi après-midi de 14h30 à 15h30
- ✓ Distribution des colis restants le mercredi voir le jeudi. (personnes ayant un justificatif)
- ✓ Rédaction et envoi des courriers de radiation.
- ✓ Gestion des imprévus et problèmes lors des distributions.
- ✓ Rédaction des indicateurs états 1 fois par trimestre (répertoriez tous les bénéficiaires nominativement et leurs nombres de passages durant les 4 derniers mois).

Le soutien à la vie associative

Le centre social a vocation à promouvoir la vie associative : il est un lieu d'accueil des associations qui peuvent y exercer des activités ou des réunions.

Pour le Centre Social Meslinois, le soutien aux associations a toujours été une préoccupation.

La vie associative est très importante pour une commune et elle est particulièrement présente à Meslay du Maine. Sans elle, la vitalité et la solidarité ne seraient pas aussi développées. Au gré des besoins, l'aide que l'on apporte aux associations peut prendre différentes formes :

- ✓ Soutien logistique (réservation de salles, réservation du minibus, service photocopies)
- ✓ Soutien administratif (rédaction de documents, mise en page)
- ✓ Forum des Associations

➤ **A) Forum des Associations**

Rappel des principaux objectifs

- ✓ présentation des activités associatives de la commune de Meslay du Maine
- ✓ « se connaître et se faire connaître »
- ✓ permettre de promouvoir les activités organisées ainsi que l'engagement bénévole.

Contenu de l'action (démarche adoptée, déroulement....) :

Le forum des associations a lieu tous les deux ans en alternance avec les portes ouvertes de l'Espace Meslinois.

Il permet à toutes les associations de Meslay de pouvoir présenter leurs activités et d'y faire leurs inscriptions. Le public répond présent en nombre à cet évènement.

Les portes ouvertes s'adressent essentiellement aux activités présentes à l'Espace Meslinois (les activités associatives et celles que nous proposons).

Evaluations/ Analyses :

Lors des 2 forums qui ont eu lieu en 2013 et 2015, ce sont 700 visiteurs à chaque fois qui sont venus découvrir ou redécouvrir les différentes associations sportives, culturelles, et sociales Meslinoises.

Cet évènement permet à de nombreux Meslinois de se renseigner ou d'échanger des informations sur les activités proposées ou simplement découvrir la richesse associative de la commune.

Ces temps sont aussi l'occasion pour les personnes intéressées de pouvoir s'inscrire aux différentes activités qui leur ont été proposées.

C'était là aussi l'occasion pour certaines associations plus jeunes de faire connaître leurs activités. Ces grands moments de partage entre bénévoles témoignent une nouvelle fois de la vitalité et de la diversité du tissu associatif de la commune.

Différentes démonstrations ou animations sont proposés tout au long de ces journées comme du scrapbooking, danses folkloriques, initiation à la zumba ou démonstration de self-défense par exemple. Nous avons la chance d'avoir l'adhésion de pratiquement toutes les associations Meslinoises qui font l'effort d'être présentes ce jour.

➤ **B) Des moyens mis à disposition des associations:**

a) Photocopies

- ✓ Après une baisse significative en 2014, le nombre de photocopie est en hausse qui peut peut-être s'expliquer par la communication sur la possibilité de faire 500 copies gratuites par an pour chaque association.
- ✓ Mais cette limite des 500 photocopies n'est pas adaptés à toutes les associations car selon le nombre d'adhérent le nombre de photocopie varie, c'est une remarque constante que l'on entend de la part des associations.

b) Prêt de salles

- ✓ Le centre social propose aux associations de Meslay du Maine ou aux associations ayant une activité sociale reconnue la location gratuite de salles pour le déroulement de leurs activités, leurs réunions...
- ✓ Une quinzaine d'activités différentes sont organisées hebdomadairement par les associations. D'autres associations à but social réservent également des salles assez régulièrement comme l'association « France Alzheimer Mayenne » le réseau « diabète 53 », le service d'action éducative de l'association Chanteclair ou la MSA.

c) Prêt du mini-bus

- ✓ L'Espace Meslinois propose aux associations et aux écoles de Meslay du Maine la location du mini bus.
- ✓ Le mini bus est de moins en moins loué depuis quelques années par les associations Meslinoises. Cela peut s'expliquer par les tarifs appliqués au Super U qui ont été un moment plus intéressant ou par le fait que la communauté de commune a également un minibus avec des tarifs identiques aux nôtres.

Tableau des activités hebdomadaires à l'Espace Meslois

jours		Organisateurs	Activités	Heure Arrivée	Heure Départ
LUNDI	Matin	Les Retraités Meslois	Gym	9h00	10h00
		Familles Rurales	Yoga	10h15	12h00
		Familles Rurales	Initiation à l'anglais	11h30	12h30
		Avenir Formation		9h00	17h00
	Après-midi	Espace Meslois	Peinture sur soie	14h00	17h00
		Espace Meslois	Travaux manuels	14h00	17h00
		Espace Meslois	Pastel	14h00	17h00
		Retraite Sportive	Danses	17h00	19h30
MARDI	Matin	Familles Rurales	Scrapbooking (1 fois par mois)	20h30	23h30
		Avenir Formation		9h00	17h00
	Après-midi	CCPMG	Aide Alimentaire	9h00	17h00
		Familles Rurales	Anglais adultes	14h30	15h30
		Danses traditionnelles	Eliane Fontaine	14h00	17h00
		Familles Rurales	Théâtre 7/11 ans	17h00	18h30
		Familles Rurales	Activité anglais adultes	19h30	20h30

		Familles Rurales	Activité anglais adultes	20h30	21h30
MERCREDI	Matin	Familles Rurales	Scrapbooking (environ 1 fois par mois)	20h00	23h00
		Familles Rurales	Initiation à l'anglais	17h00	18h00
		Gym volontaire	Gym douce	9h00	11h00
JEUDI	Matin	Espace Meslinois	Chorale	9h30	11h30
		La Ritournelle	Rencontre entre Asmat	9h00	11h30
		Avenir Formation		9h00	17h00
	Après-midi	Familles Rurales	Sophrologie	18h00	19h00
		Espace Meslinois	Bricolage (tous les 15 jours)	14h00	16h00
		Espace Meslinois	Couture	14h00	17h30
		Familles Rurales	Qi Gong	19h15	20h15
		Familles Rurales	Scrapbooking (1 fois/mois)	20h00	23h00
		Avenir Formation		9h00	17h00
VENDREDI	Matin	Espace Meslinois	Tricot	10h00	17h00
		La Retraite Sportive	Mémoire	14h00	15h30
	Après-midi	Espace Meslinois	Cuisine (1 fois/mois)	14h00	16h30
		Familles Rurales	Activité théâtre 7/11 ans	17h30	18h30

--	--	--	--	--	--

Conclusion du bilan et de l'évaluation

Réussites	Pistes d'amélioration
L'Espace Enfance et le multiaccueil dans son ensemble	L'articulation entre les différentes équipes du centre social
Les échanges de savoirs	La communication
Les journées découvertes	

Ce document essaye de donner une vision, la plus fidèle possible, des champs de préoccupations et d'actions de notre centre social. Nous ne nous attachons pas aux seuls résultats mais essayons également de mettre à jour les processus mis en œuvre pour avancer et construire les conditions de développement. C'est difficile et compliqué bien évidemment, mais, comme le montre ce document, nous avançons peu à peu et pas à pas, en essayant d'associer et de concerner le plus grand nombre d'utilisateurs.

Perspectives :

A travers les différentes animations, actions ou ateliers mis en place depuis 4 ans, le challenge est en bonne voie d'être relevé. Le retour des utilisateurs est positif et de plus en plus de Meslinois se retrouvent dans cette structure

Il reste, bien sûr, encore beaucoup de choses à améliorer comme le secteur de la communication par exemple.

Après quelques difficultés de mise en route, l'aménagement de la cour est à nouveau en réflexion avec l'aide d'un cabinet spécialisé. Nul doute que le futur aménagement de la cour permettra d'apporter un réel confort dans l'accueil des usagers. Un espace extérieur ouvert et accueillant, une orientation et fléchage clair permettra d'accueillir les habitants dans de bonnes conditions.

II L'ÉTAT DES LIEUX DU TERRITOIRE

A) LA COMMUNE DE MESLAY-DU-MAINE : UNE SITUATION GÉOGRAPHIQUE STRATÉGIQUE

La commune de Meslay-du-Maine se situe au sud-est du département de la Mayenne, elle est rattachée à la région des Pays de la Loire.

Chef-lieu de canton, elle est la commune-centre de la Communauté de Communes du Pays de Meslay-Grez, seule commune reconnue pôle d'ancrage. La Communauté de communes regroupe 23 communes pour une population d'environ 15.000 habitants. Elle est située à une vingtaine de kilomètres de Laval, Sablé-sur-Sarthe et Château-Gontier et est proche de l'autoroute A 11.

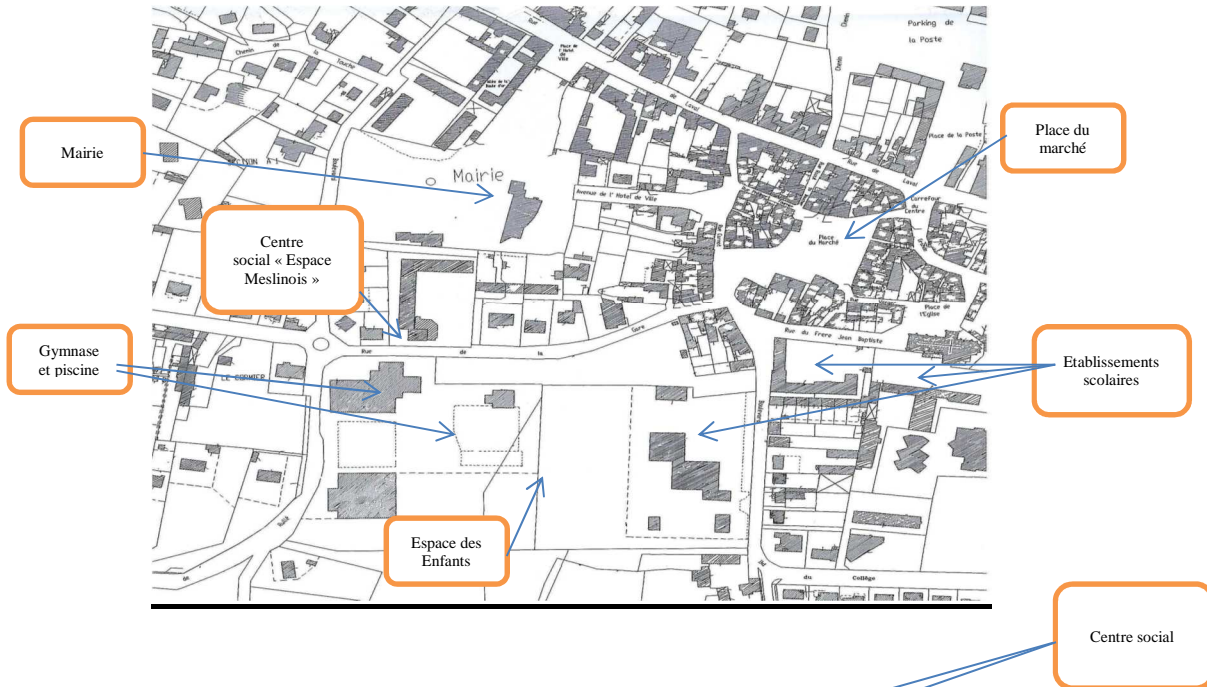


Le réseau routier desservant la commune est important :

- 4 routes départementales dont une voie d'intérêt régional (l'axe RENNES-TOURS),
- Les lignes SNCF sont accessibles de Laval (Paris/Rennes) ou de Sablé sur Sarthe (Paris/Nantes),
- Les autoroutes A 11 et A 81 sont facilement accessibles (15 et 30 kms)

B) L'ENVIRONNEMENT LOCAL

Le centre social est très bien situé et au cœur de la commune. Proche de la mairie, des équipements sportifs, des établissements scolaires et du centre-ville (place du marché)



1) La démographie :

La population légale de la commune de Meslay-du-Maine est de 2817 habitants au 1^{er} janvier 2014

	2008	2013	2014
Population			2817
Meslay	2699	2797	

La population de la commune est en constante progression.

Les derniers chiffres font apparaitre une hausse de la population de 118 habitants en plus depuis 2008.

Si l'on prend le nombre des décès et naissances sur la commune depuis 2014 (solde naturel), le solde est pour l'instant négatif (moins 62). Le constat est le même tous les ans depuis 2013. A noter que la présence d'une maison de retraite sur la commune amplifie le nombre de décès. 2016 a été la plus mauvaise année depuis 10 ans avec 53 décès.

La hausse de la population s'explique par un solde migratoire positif.

Ce qui signifie que l'on compte plus d'arrivées que de départs sur la commune, grâce notamment aux nouveaux lotissements qui ont permis aux jeunes familles mais aussi aux retraités de venir s'installer dans la commune. Pour 2013, 64 retraités de plus qu'en 2008.

Au regard de l'évolution des constructions sur les 3 dernières années il semble évident que le nombre d'habitants ait augmenté. En effet, nouveaux logements ont été enregistrés depuis 2013 et considérant la taille moyenne des ménages à 2,3 personnes, il est possible d'estimer la population actuelle à habitants.

Naissances et décès :

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Décès domiciliés	38	34	22	46	41	28	29	40	37	53
Naissances domiciliées	24	33	36	24	20	39	23	27	19	22

A) Se loger à Meslay

Ce sont les maisons individuelles que l'on retrouve en majorité sur la commune. Elles représentent 83.7% de l'habitat soit 1164 maisons. (+ 163 maisons entre 2018 et 2013)

Les appartements représentent 14.4% des logements soit 202 appartements.

Depuis 2010, ce sont 50 nouveaux logements qui ont été construits si l'on enlève les 39 logements qui sont issus de la résidence Senior située dans la ZAC du moulin à vent. Meslay du Maine continuera sa progression dans les années à venir car de nouveaux logements sont prévus d'être construits dans les prochaines années.

B) La population active :

Les chiffres de l'emploi à Meslay du Maine (2013)

Le taux d'emploi sur la commune est en baisse : De 69.3% en 2011, il est passé à 53.8% en 2013, ce qui représente 66 emplois en moins sur cette période. 1572 personnes avaient un emploi en 2011 contre 1506 personnes en 2013.

Sur ces 1506 personnes :

- ✓ 46.5% sont des femmes (42.6% en 2011)
- ✓ 14.1% travaillent en temps partiel (13.5% en 2011)

Sur les 1506 personnes qui ont un emploi :

- ✓ 1032 habitent Meslay
 - ✚ 448 travaillent à Meslay
 - ✚ 584 travaillent dans une autre commune
- ✓ Les lieux de travail sont de plus en plus éclatés. La déconnexion entre le domicile et le travail s'accroît. Aujourd'hui, 43.4% des Meslinois actifs ayant un emploi résident sur Meslay du Maine. Ils étaient 48.2% en 2011 et 57.7% en 1999.

	Hommes	Femmes
Ensemble	552	480
Salariés	474	438
<i>Titulaires de la fonction publique et contrats à durée indéterminée</i>	401	359
<i>Contrats à durée déterminée</i>	32	46
<i>Intérim</i>	13	10
<i>Emplois aidés</i>	4	7
<i>Apprentissage - Stage</i>	24	16
Non-Salariés	78	42
<i>Indépendants</i>	37	24
<i>Employeurs</i>	42	18

Chômage des 15-64 ans :

	2013	2008
Nombre de chômeurs	133	88
Taux de chômage en %	11,5	7,9
Taux de chômage des hommes en %	8,2	6,4
Taux de chômage des femmes en %	15	9,5

- ✓ Un taux de chômage en forte progression (+3.6%)
- ✓ Le taux de chômage des femmes progresse plus rapidement que celui des hommes

➤ 9.6% de la population vivent sous le seuil de pauvreté (réfèrent fiscal de 2013)

C) Lieu de travail des actifs de 15 ans ou plus ayant un emploi qui résident dans la zone

ACT T4 - Lieu de travail des actifs de 15 ans ou plus ayant un emploi qui résident dans la zone				
	2008	%	2013	%
Total	1 034	100	1 032	100
Travaillent :				
dans la commune de résidence	499	48,2	448	43,4
dans une commune autre que la commune de résidence	535	51,8	584	56,6

Les personnes qui travaillent sur Meslay sont de plus en plus à habiter en dehors de la commune.

(Moins 51 personnes entre 2008 et 2013)

D) L'emploi salarié

- L'industrie se présente comme le secteur d'activité le plus important, tant du point de vue des emplois qu'elle crée que de celui de la superficie des bâtiments.
- Les entreprises artisanales (principalement dans les domaines du bâtiment et des services) et les entreprises commerciales occupent une place prépondérante dans le paysage économique de MESLAY-DU-MAINE.
- La commune constitue un pôle d'emploi important, attirant les actifs des communes voisines. C'est dans le secteur industriel que le nombre d'emplois salariés est le plus important.
- Dix entreprises, employant au moins dix employés, sont installées à MESLAY-DU-MAINE assurant plus de 650 emplois. Parmi ces dix entreprises, deux d'entre elles regroupent plus de 100 personnes :

- ✓ Fromagerie PERREAULT du groupe BONGRAIN
Transformation du lait en fromage : 150/160 personnes
- ✓ SOTIRA (du groupe SORA) :
Industrie des matières composites : 150/200 personnes

➤ Nombre d'entreprises par secteur d'activité au 1er janvier 2015

- ✓ 14 entreprises dans l'industrie
- ✓ 17 entreprises dans la construction
- ✓ 83 entreprises dans le commerce, transport, hébergement et la restauration.
- ✓ 33 entreprises dans les services aux entreprises
- ✓ 48 entreprises dans les services aux particuliers

C) LES INFRASTRUCTURES ET LES PRESTATIONS DE LA COMMUNE:

La ville de Meslay-du-Maine possède un très bon niveau d'équipements de service au public et d'équipements privés dans tous les domaines : administratif, culturel, scolaire, socioculturel, sportif ou encore de loisirs.

Les Services :

1- Les services :

- Domaine alimentaire et autres

Tous les services sont présents dans la commune (Commerces d'alimentation ;Boulangeries ;Boucheries-Charcuteries ;Librairies-Tabacs ; Cafés-Bars ; Restaurants etc....)

- Domaine petite enfance et enfance

Le Multi-Accueil « à petits pas »

Accueil régulier

Accueil d'urgence

L'Espace des enfants:

Un accueil de loisirs (ALSH)
Un accueil périscolaire
Les Nouvelles Activités Périscolaires (NAP)

2- **Les Écoles et collèges:**

- ***Trois groupes scolaires:***
 - École primaire René Cassin (Public)
 - École maternelle Fratellini (Public)
 - École maternelle et primaire du Sacré-Cœur : (Privé)
- ***Deux établissements secondaires :***
 - Collège Saint Joseph (Privé)
 - Collège Maurice Genevoix (Public)

Un service de transport scolaire effectue le ramassage des enfants sur les communes environnantes.

3- **Les actions sociales au niveau communal**

Plusieurs structures ont mis en place un partenariat avec le « Relais Services Publics » de la Communauté de communes du Pays de Meslay-Grez.

Ces locaux se trouvant sur la commune de Meslay du Maine, les habitants ont accès aux permanences des organismes tels que la CPAM, la CAF, la CARSAT, la MISSION LOCALE, SSIAD, (soins infirmiers à domicile) ADMR, CEDIFF, ADIL, GLEAM (médiation énergétique), ERDF, Point Information Jeunesse, « permanence habitat » ainsi que celles des assistantes sociales.

La permanence de la MSA restant dans les locaux de la Mairie de Meslay.

4- **Les Associations :**

Un dynamisme associatif :

Ce dynamisme est historique et néanmoins toujours d'actualité. Ce qui reste complexe, c'est de trouver de nouveaux bénévoles pour encadrer et prendre des responsabilités (président, trésorier...)

65 associations attestent de l'esprit volontaire et dynamique des habitants :

- Domaine sportif :

Basket, Boules Meslinoises, Cyclotourisme, Football, Danse, Gymnastique volontaire, Handball, Judo, Jogging, Patins à roulettes, Retraite sportive, Swin-golf, Tennis-squash, Tennis de table, Tir à l'arc, Twirling, Voile, Volley, Associations sportives scolaires.

Grâce à la vitalité et au dynamisme de ses associations sportives, de ses dirigeants et bénévoles, à la qualité des installations sportives et au soutien de la municipalité, la commune a été élue en 2005 et 2006 la commune la plus sportive de la région « Pays de la Loire » dans la catégorie des communes de moins de 3.000 habitants.

- Domaine culturel :

Médiathèque, Théâtre (association du Falec), Association de l'École de musique, Harmonie Sainte Cécile, 2 Comités de Jumelage, L'Alpam, Association des Retraités Meslinois, Comité des Fêtes, Cours de dessin, Cours de peinture, Initiation à l'anglais, Initiation au théâtre, un Office culturel et un festival de Jazz.

- Autres domaines :

Associations scolaires (associations des parents d'élèves), Associations agricoles (Comice Agricole, GDAC, ...), Associations diverses (Amicale des Pompiers, A.F.N., etc.)

5- Les Equipements :

1 salle socioculturelle (capacité 900 places), 4 terrains de football, , 1 gymnase, 1 hippodrome de 1ère catégorie avec un centre d'entraînement comprenant 100 boxes pour accueillir les chevaux et une piste de 1 000 mètres, 1 salle de judo, 1 piste de bicross, 1 piste de patins à roulettes, 2 terrains de tennis couverts, 2 terrains de tennis extérieurs, 1 salle de tennis de table, 1 salle de danse

1 Maison de Retraite de 83 lits.

6- Espace Loisirs :

La Communauté de communes a aménagé sur les communes de Meslay et de St Denis du Maine un espace loisirs avec un plan d'eau (site de la Chesnaie). De nombreuses activités (voile, kayak, pédalo, mini-golf, ...) sont proposées à la population. Un Swing Golf vient compléter cet équipement. Ce domaine est relié au centre-ville de Meslay du Maine par un sentier piétonnier, doublé d'une piste cyclable.

Parmi ces équipements, certains s'intègrent dans un contexte intercommunal, développant ainsi l'influence et le développement de la commune de MESLAY-DU-MAINE. L'Azuréo, le nouvel espace aquatique intercommunal du Pays de Meslay-Grez, situé à Meslay du Maine, vient d'ouvrir ses portes en septembre 2016. C'est un ensemble de bassins couverts qui permettent maintenant de pratiquer des sports aquatique tout au long de l'année.

Quelques données sociales concernant les familles allocataires de la CAF et de la MSA :

source Caf et Msa

Les allocataires familiaux (CAF/MSA) :

Données concernant les familles d'allocataires CAF/MSA		
nombre d'allocataires familiaux caf et msa	251	
nombre de couples	188	74% des familles
nombre de famille monoparentale	63	25% des familles
part des familles nombreuses		30% de famille nombreuse

✓ Des familles monoparentales de plus en plus élevé

Les allocataires CAF :

Le nombre d'allocataires CAF a diminué entre 2012 et 2015. Alors qu'ils y avaient 250 allocataires familiaux en 2012, il n'y en a plus que 227 en 2015. Nous retrouvons cette baisse dans toutes les tranches composant la famille sauf sur celle des familles monoparentales qui elles augmentent de 9. (46% de ménages monoparentaux en 2012 contre 61 en 2015.)

	2012	2015
	Meslay	Meslay
Nombre d'allocataires familiaux	250	227
	<i>Soit 62 % des allocataires</i>	<i>soit 61% des allocataires</i>
<i>dont couples</i>	204	166
	<i>soit 82 % des familles</i>	<i>Soit 73 % des familles</i>
<i>dont ménages monoparentaux</i>	46	61
	<i>soit 18% des familles</i>	<i>Soit 27 % des familles</i>
<i>Part des familles nombreuses</i>	32%	29%

Cette baisse se retrouve sur l'ensemble des tranches d'âge sauf sur celle des 6/11 ans qui est en légère progression (165 enfants en 2015 au lieu de 161 enfants en 2012). Ce sont 491 enfants de 0 à 19 ans qui sont allocataires CAF en 2015. Ils étaient 534 en 2012 (43 enfants en moins)

Concernant la MSA, le nombre d'allocataires en 2015 (avec enfants à charge) s'élève à 22 familles dont 2 familles monoparentales et 10 familles nombreuses (avec au moins 3 enfants). Le nombre d'enfants MSA par tranche d'âge est de 13 pour les 0/5 ans, 17 pour les 6/11 ans, 15 pour les 11/15 ans et 4 pour les 15/18 ans.

Nombre de familles allocataires CAF sous le seuil de pauvreté

2012	57
2015	52

La baisse des familles sous le seuil de pauvreté ne doit occulter le nombre important d'allocataires qui ont un QF inférieur à 601 euros, dont 11% inférieur à 300 euros, ce qui représente 47% de l'ensemble des allocataires sur Meslay.

Sur la Communauté de communes 33% de l'ensemble des allocataires ont un QF inférieur à 601 euros, dont 7 % inférieur à 300 euros

D) Conclusion :

<u>Des Atouts</u>	<u>Des faiblesses</u>
Un tissu associatif important Tous les services à disposition des habitants	Une population pauvre

Les évolutions démographiques et sociologiques combinent un vieillissement de la population et l'installation de nouvelles familles. Ces mutations provoquent l'émergence d'une demande de services et d'équipements de plus en plus importante et diversifiée.

L'installation de nouveaux ménages sur le territoire entraîne des besoins en services de proximité : garde d'enfants, services à domicile, accessibilité satisfaisante à des outils de

culture et de loisirs... Cela conforte notre offre de service déjà mis en place à travers les structures enfance et petite enfance notamment.

La demande sociale liée à l'allongement de la durée de vie et au vieillissement démographique se traduit par des besoins en services de santé et services à la personne, à domicile.

Les problématiques prioritaires :

Suite à ce diagnostic de territoire et au contact avec la population, des problématiques ressortent et sont toujours prioritaires pour le centre social :

- 1- Une population de plus en plus précaire (besoin de tarifs adaptés, action de prévention, mixité sociale...)
- 2- Un taux élevé d'activité professionnelle des parents (besoins de services adaptés....)
- 3- L'isolement : des familles monoparentales, un taux important de personnes seules et une population vieillissante de plus en plus élevée (besoin de lien social au travers d'activités...)
- 4- L'installation de nouvelles familles : accueillir les nouveaux arrivants

III LE PROJET DE CENTRE

2017/2020

A- PRÉAMBULE

- Le Centre Social Meslinois, s'inscrit dans une logique territoriale (Meslay du Maine et ses environs) et tente de répondre aux besoins des habitants de Meslay du Maine en priorité.
- A travers diverses actions et projets, le centre social est ouvert à toutes les attentes et à toutes les propositions de l'ensemble de la population de Meslay du Maine. C'est un **espace de vie sociale**, un lieu d'accueil, de rencontres, d'écoute et d'expression pour les habitants. C'est un lieu de prise en compte des besoins exprimés ou détectés. On peut y retrouver des activités et des services à finalité sociale.

Il vise la participation des habitants à la vie locale en accordant une attention particulière aux familles et personnes confrontées à des difficultés sociales, économiques, culturelles.

Ses champs d'action sont vastes : animation socio-culturelle, loisirs, culture, animation pour les familles, intergénération, citoyenneté, soirée/débat, parentalité, accueil d'enfants et de jeunes, accompagnement à la scolarité, ...

Depuis sa création, le Centre Social a su s'adapter aux évolutions du territoire, en mettant en place progressivement un multi-accueil, un accueil de loisirs sans hébergement, les nouveaux temps d'accueil périscolaire ainsi que des animations en faveur des familles et des adultes.

Les évolutions successives se sont réalisées avec l'implication de bénévoles, des familles, des habitants, des partenaires ainsi que des élus et du personnel. Le Centre Social est l'aboutissement de toutes ces synergies.

Le centre social, c'est aussi une capacité à permettre à des personnes de tous milieux de s'investir sur des projets variés tels que des ateliers d'échanges de savoirs, des activités parents-enfants ou sur des projets de plus grande envergure...

Autant de déclinaisons concrètes du lien social !

Il y a maintenant un **noyau d'habitants** fréquentant régulièrement l'Espace Meslinois qui siègent pour la plupart au comité de pilotage. Ce groupe représente un atout pour le développement des activités et sur la réflexion qui les accompagne. Nous allons continuer à nous appuyer sur eux, tout en veillant à intégrer ceux qui arrivent apportant avec eux d'autres pratiques et d'autres cultures ainsi que de nouvelles idées.

Le développement des animations globales doit fédérer les différentes activités du Centre Social ainsi que les activités proposées par les associations en y introduisant de la transversalité. Il faut rompre l'effet de cloisonnement des publics et engager une démarche commune, plus cohérente, pour atteindre les objectifs du Centre Social.

Le cœur du projet :

Le Centre Social réaffirme son principe d'inscrire son engagement dans une démarche prenant en compte l'ensemble des animations proposées. C'est cette animation globale qui donne à la polyvalence du centre social, tout son sens, sa vraie dimension. Grâce à elle, le centre social n'est pas une simple juxtaposition de services, d'activités, d'actions. Il existe un lien, un fil conducteur qui se matérialise par la prise en compte de l'ensemble de la problématique sociale locale.

Les orientations générales ainsi que les objectifs opérationnels de notre projet 2017-2020 s'inscrivent dans la continuité du précédent. Les objectifs suivants restent donc d'actualités :

- ✓ Offrir un accueil de qualité privilégiant la convivialité
- ✓ Favoriser les relations d'échanges et de rencontres entre parents
- ✓ Renforcer nos actions d'aide à la fonction parentale en cohérence avec les secteurs petite enfance et enfance : accueil parents/enfants
- ✓ Développer des vecteurs de communication adaptés aux différents publics.
- ✓ Favoriser l'émergence d'une culture éco-citoyenneté par l'éducation et la sensibilisation au développement durable.

Plus les orientations et les actions de ce projet seront proches des habitants, plus elles pourront être partagées par le plus grand nombre. Nos propositions d'actions devront y être attentives. Il y aura nécessité d'ajuster ce projet, en veillant à la prise en compte des attentes et

des besoins des familles, en étant tout particulièrement attentif à celles qui peuvent se trouver aujourd'hui en grande difficulté (précarité).

B- LES 3 AXES PRINCIPAUX:

Les objectifs principaux :

La plupart de nos objectifs qui ont été notre fil conducteur pendant ces 4 dernières années sont reconduits et restent une référence pour ce nouveau projet de centre.

Ils s'enrichissent de 3 axes principaux :

- 1) **La Solidarité**
- 2) **La Mixité sociale et intergénérationnelle**
- 3) **La Démarche Participative**

1) **La SOLIDARITE**

a) Objectif général :

- ✚ Faire que le Centre Social soit un lieu ressource pour l'accompagnement social des familles et de tous les habitants, qu'il porte une attention particulière aux personnes les plus fragiles et qu'il renforce les liens entre les membres d'une famille, d'un groupe et entre les générations.

b) Objectifs opérationnels :

- ✓ Permettre aux habitants (bénévoles, usagers, etc.) ayant un ou des intérêts communs à s'accorder une aide mutuelle quelle qu'en soit la nature.
- ✓ Soutenir et développer les solidarités.
- ✓ Révéler les besoins (encourager l'expression des besoins, relayer et partager les besoins repérés.)
- ✓ Innover (favoriser l'émergence de nouvelles formes de solidarité, conduire des expérimentations partagées.)
- ✓ construire une politique tarifaire cohérente avec les valeurs et le projet actuel du centre social
- ✓ Lutter contre l'isolement
- ✓ Faciliter l'accès de la structure à une population économiquement fragilisée

2) La MIXITE SOCIALE ET INTERGENERATIONNELLE

a) Définition :

L'Association Internationale de Techniciens, Experts et Chercheurs a défini la mixité sociale de cette façon :

«La mixité sociale est à la fois un état : la cohabitation sur un même territoire de groupes sociaux aux caractéristiques diverses, et un processus : le fait de faciliter la cohabitation sur un même territoire de groupes divers par l'âge, la nationalité, le statut professionnel, les revenus afin d'avoir une répartition plus équilibrée des populations»

b) A l'intérieur du centre social

C'est l'organisation même du centre social qui est le support de la mixité sociale et intergénérationnelle ainsi que du lien social sur le territoire.

Les activités sont vectrices de lien social, animées par des bénévoles pour des habitants, elles sont supports d'échanges et de rencontres, préalable nécessaire à l'engagement dans le fonctionnement de la structure.

Mais la mixité ne va pas toujours de soi et se construit. Beaucoup de facteurs sont à réunir pour «fabriquer» et «faire vivre» la mixité comme condition du vivre ensemble.

Lieu de rencontres et d'échanges entre les générations, le centre social favorise le développement des liens familiaux et sociaux.

C'est un espace de production de lien social, de croisements, de rencontres entre les habitants, entre générations et entre cultures. Le centre social s'adresse à toute la population du territoire

Les outils actuels favorisant cette mixité sociale :

- Des tarifs modulés selon le quotient familial pour les Meslinois. Les personnes hors Meslay bénéficient d'un tarif fixe.
- Des échanges de savoirs qui sont ouverts à tous et gratuits.

- Des activités plutôt sociales où la mixité est un objectif primaire (journées découvertes, cuisine au quotidien) mais où elle n'est pas toujours facile à appliquer concrètement.

c) Objectif général:

- ✚ Faire que le Centre Social soit un lieu de rencontre et d'échanges pour tous les habitants.
- ✚ Favoriser la mixité sociale et intergénérationnelle.

d) Objectifs opérationnels :

- ✓ Permettre aux habitants (bénévoles, usagers, etc.) d'échanger et de partager afin de favoriser la découverte, la connaissance et le respect de l'autre dans sa différence et ce en se basant sur le développement de liens sociaux et intergénérationnels.
- ✓ Susciter et accompagner l'émergence de projets intergénérationnels.
- ✓ Créer les conditions de la rencontre et du « vivre ensemble » à l'intention de tous les habitants (mélanger les publics)
Développer la mixité entre les habitants
L'enjeu de mixité se retrouve autant au niveau des publics qui fréquentent déjà le centre qu'au niveau de la commune avec les autres habitants.
- ✓ Favoriser les opportunités de rencontres intergénérationnelles (en facilitant la connaissance mutuelle)

3) LA DEMARCHE PARTICIPATIVE

a) Définition

Elle vise à renforcer la participation des habitants sur plusieurs niveaux ou types d'implication du projet du centre :

Celle de la participation à une activité ou à la gouvernance au sein du comité de pilotage en passant par le bénévolat. La participation des habitants est un but, une finalité sur les 4 prochaines années.

- ☛ Cet axe est transversal dans le sens où on le retrouve dans les 2 autres «la manière de les mettre en œuvre».

Ainsi, chaque objectif général poursuit au moins deux résultats attendus: celui lié directement à l'objectif et celui lié à la manière dont les habitants s'en saisissent et s'y impliquent

b) Objectif général:

- ☛ Développer la participation des habitants
- ☛ Faire que le Centre Social soit un lieu de participation active des habitants à l'animation locale et aux prises de décisions les concernant.

c) Objectifs opérationnels :

- 4) Favoriser la participation du plus grand nombre d'habitants (Prendre en compte l'ensemble de la population)
 - a. Soutenir et accompagner les habitants dans une démarche participative
 - b. Aider les habitants à être acteurs et non pas que consommateurs
 - c. Favoriser et valoriser et accompagner le bénévolat
Favoriser la prise d'initiative auprès des habitants en favorisant la co-construction de projets, d'actions, ...
 - d. Créer des espaces d'expression, d'échange
Favoriser la démarche citoyenne

Ces objectifs seront traduits en projets et actions qui seront mis en place au cours de ces prochaines années.

C- LES ACTIONS

Il faudra être attentif à instaurer une dynamique de transversalité entre toutes les activités se déroulant au centre social. Le construire ensemble, la convivialité, le respect sont des éléments qui seront pris en compte et développer dans chacune des actions mise en place au sein du Centre social.

1) **Les actions reconduites**

Que ce soit la petite enfance, l'enfance, la jeunesse ou l'animation globale, tous les services ou les actions qui s'y rattachent sont reconduits, tout en apportant des modifications ou évolutions nécessaires pour continuer à répondre aux besoins.

Les différents axes du projet 2013/2016 développés jusqu'à aujourd'hui sont maintenus.

2) **Les actions nouvelles et les pistes de réflexion**

✓ Certaines pistes d'animations ou de réflexion ont été émises lors des différentes réunions avec les habitants. Elles seront analysées et débattues avec la plus vive attention lors de commissions qui seront mises en places pour les étudier. Nous inviterons les habitants concernés lors de ces débats.

✓ Voici quelques pistes évoquées lors de ces réunions :

☛ Communication :

- Le nom : garder l'appellation « centre social » pour la communication externe (partenaires ou autres) et dénommer la partie « adultes/familles/assos » : Espace Meslinois.

A noter des échanges très intéressants sur le fait que l'appellation « centre social » n'invitait pas (pour certaines personnes) à le fréquenter. Le fait d'avoir le mot social excluait une partie de la population que ne se sent pas concernées. Pourtant le qualificatif «social » de l'appellation « Centre Social » désigne plus la création de lien social, le « vivre ensemble » que l'aide à une population défavorisée.

- Communication pour les personnes extérieures à Meslay (plaquettes...)
- Signalétique à revoir au niveau de la commune

☛ Accueil :

- Travailler sur l'accueil
 - Salle conviviale spécifique avec coin café/journaux
 - Mettre en place un cahier d'échange
 - Aller vers les personnes isolées
 - Intégration des personnes nouvelles
 - Affichage

- Travaux cours extérieurs (déjà prévus)
- ☛ Citoyenneté :
 - Mettre en place une formation 1^{er} secours
 - Centraliser les demandes de bénévolat
- ☛ Social
 - Travailler sur la distribution de vêtements et des colis alimentaires (stockage/distribution)
- ☛ Animations
 - Mettre en place des sorties pour tous en parallèle des sorties pour les plus démunis
 - Echanges de savoirs sur l'informatique et sur le français (orthographe/grammaire)
 - Mettre en place des soirées autour du jeu.

D'autres actions ne sont pas encore connues à ce jour. Il faut que le centre social puisse être réactif sur les demandes des différents publics tout au long de l'année.

Afin de répondre aux orientations prioritaires, de nouvelles pistes d'actions vont être proposées ou sont en cours de réflexion. Elles seront étudiées et travaillées en comité de pilotage et dans les différentes commissions.

D- L'ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES DANS LE CENTRE SOCIAL.

1) Généralité

Le projet familles fait partie intégrante du projet du centre social Meslinois.

Ce que l'on appelle « l'animation collective familles » pour un centre social, c'est un projet spécifique, à destination des familles comme son nom l'indique, intégré au projet de centre social.

Pour la Caisse d'allocations familiales qui fixe qui fixe les conditions pour bénéficier de la prestation de service Animation collective familles, ce projet spécifique « *vise à mettre en cohérence et en synergie les différentes actions destinées aux familles (enfants et parents). Il vise également à soutenir les parents dans leur rôle éducatif. »*

Les finalités recherchées sont :

- le renforcement des liens sociaux, familiaux, parentaux
- le développement de l'autonomie et de la citoyenneté, des solidarités et des initiatives locales
- l'animation collective famille

La CAF soutient de façon spécifique les actions collectives conduites par les centres sociaux au bénéfice des groupes familiaux. Les actions doivent être suscitées, accompagnées par un personnel qualifié, un référent famille.

Partie intégrante du projet du centre social, l'animation collective familles de Meslay du Maine vise à renforcer la fonction parentale par un travail collectif. Elles concernent aussi les relations entre les familles et les générations, la restauration des liens familiaux en cas de crise, le développement des liens sociaux et des solidarités familiales. Pour cela, l'écoute, l'échange, le conseil, la mise en réseau et l'animation d'actions sont des moyens privilégiés.

Les dispositifs CLAS (Contrat local d'accompagnement à la scolarité), REAAP (Réseau d'Ecoute d'Appui et d'Accompagnement à la Parentalité) et journées découvertes sont, entre autres, des outils performants à la disposition des familles qui en ont besoin sur lesquels s'appuie les actions du centre social.

2) Bilan des actions de l'animation collective familles (ACF) :

- Conformément à la circulaire CNAF, les éléments du projet social concernant les familles font l'objet d'un document annexe intitulé « Animation Collective Famille »

Les objectifs, à destination des familles, fixés dans le précédent projet social demandent à être poursuivis et approfondis. Des actions à destination des familles ont été créées afin de répondre aux besoins repérés. Le séjour habitants qui a été mis en place en 2015 et reconduit en 2016 avec le même succès. Cette action a permis aux familles de vivre des temps de loisirs partagés. Le cadre favorable à la détente et à la convivialité, au "faire ensemble en famille" a permis de resserrer les liens intra familiaux. Outre le plaisir partagé d'être ensemble, avec leurs enfants, de passer un moment exceptionnel en dehors du cadre familial habituel, les familles ont pu aussi faire des rencontres avec d'autres familles et ainsi créer du lien interfamilial. Nous avons pu accompagner certaines familles isolées à rejoindre ce projet collectif.

Le travail effectué en amont du projet séjour a contribué à favoriser la rencontre et une meilleure compréhension et complémentarité entre les générations qui ont travaillé ensemble.

Les actions du Centre commencent à être reconnues parce que certaines familles ont pris leurs marques dans les lieux et participent régulièrement aux activités. Malgré tout un gros travail devra être fait pour assurer une meilleure communication à toutes ces actions.

3) Les objectifs pour 2017/2020 :

Comme précisé dans la nouvelle circulaire de la CNAF 2012, les activités familles ont été rassemblées au sein d'un objectif intitulé :

« Renforcer les liens familiaux, parentaux et intergénérationnels ».

Elles sont ainsi clairement identifiées et peuvent être extraites du projet social global.

Notre premier objectif sera d'optimiser les actions collectives déjà existantes dont le CLAS, le REAAP et les journées découvertes.

Quatre objectifs principaux sont visés dans notre projet :

- Améliorer la vie quotidienne des familles
- Renforcer la fonction parentale
- Permettre la participation des familles
- Rendre plus lisible les actions qui leur sont proposées

4) Conclusion :

L'animation Collectives Familles a eu un réel impact au sein de l'Espace Meslinois et dans la vie quotidienne des familles. Certains de nos objectifs sont mesurables et sont une source de motivation pour les professionnels.

Nous pouvons mesurer l'objectif de faire du « lien social » dans la formation de nouveaux groupes amicaux, dans les échanges de pratique, dans la convivialité, la solidarité entre participants.

L'objectif de « valoriser les compétences » grâce aux échanges de savoir et celui d' « améliorer l'image de soi » avec le sentiment d'être utile.... surtout aux autres avec la valorisation et la reconnaissance de la mobilisation bénévole.

Les familles sont bel et bien au centre de notre mission d'animation globale et cela se traduit par leur investissement au sein de nos différentes actions à leur intention.

E- SECTEURS EN REFLEXION :

➤ LES INSTANCES DE PILOTAGE : LE COMITE DE PILOTAGE

Cette instance a été mise en place pour favoriser et valoriser la participation des habitants aux du Centre Social et pour initier des actions d'animations globales sur la commune et inciter à l'émergence de projets. Elle devait initialement se composer de 10 à 16 membres répartis en 3 collèges différents :

- ☛ Un collège d'habitants, de familles et utilisateurs de la structure,
- ☛ Un collège représentant les associations utilisatrices de la structure
- ☛ Un collège représentant les Institutions.(Caf/Msa/élus de la commune.)

Dans les faits, le collège d'associations n'a pas participé aux réunions. La raison principale est que les membres de ces associations ne voient pas d'intérêt d'y participer vu qu'il n'y a pas eu de projet commun mis en place.

Par contre la grande satisfaction est d'avoir réussi à intégrer des habitants qui plus est ont été assidus aux réunions.

Durant ces 4 ans nous avons tâtonné pour trouver le meilleur fonctionnement à cette instance de pilotage. Actuellement, elle se réunit 3 fois par an pour valider et évaluer des projets d'animations globales. Des commissions prennent le relais pour les travailler plus concrètement sur une thématique particulière. Les débats ont principalement abordés les journées découvertes et l'animation « Meslay au jardin » en 2016.

Cette organisation rencontre cependant des limites en terme de participation représentative de l'ensemble des Meslinois. Les habitants/usagers qui y siègent actuellement ont le même profil d'utilisateur. Le fonctionnement actuel, codifié avec un nombre de personnes défini pour chaque groupe (élus ; habitants ; associations) ne permet pas toujours d'avoir les usagers concernés pour certains secteur de l'Espace Meslinois comme la partie organisation de la banque alimentaire.

De plus, les nombreux élus qui y siègent peuvent être un frein à l'engagement de certains habitants, limitant ou n'osant pas prendre la parole.

Afin de permettre une participation ouverte au plus grand nombre, une réflexion doit être engagée sur la mise en place d'une instance plus souple en terme de participants. La mobilisation et l'implication de Meslinois lors des différentes réunions publiques pour le renouvellement du projet de centre, montre la nécessité de permettre à ces habitants de continuer à s'exprimer.

La proposition est de créer un espace de concertation pour associer les citoyens quel qu'ils soient à l'élaboration de projets qui les intéressent et leur permettre d'être acteurs de leur commune.

Cette instance qui pourrait s'appeler comité d'usagers aurait comme objectif de co-construire des projets avec l'ensemble des acteurs (habitants, usagers, techniciens, élus...), afin de redonner du «pouvoir d'agir aux habitants ».

Le Comité d'usagers permettrait à ces derniers de se rassembler à partir de préoccupations communes. Celui-ci deviendrait l'instance qui accompagne les projets, qui en assure le suivi, la mise en œuvre via les commissions et l'évaluation des actions.

Le groupe serait composé en fonction de l'ordre du jour d'habitants, d'usagers, d'élus, de référents d'activités, de bénévoles, de techniciens etc.

Le comité de pilotage se réunirait dès que besoin pour donner son avis sur les travaux des commissions avant de les proposer au conseil municipal pour validation. Le comité de pilotage pourra inviter les personnes (habitants, techniciens, associations etc..) qui auront travaillé sur les projets inscrits à l'ordre du jour afin de les défendre.

➤ **LA FONCTION ACCUEIL AU SEIN DE L'ESPACE MESLINOIS**

L'accueil du centre social se trouve dans la partie Espace Meslinois.

Nous sommes persuadés que la notion d'accueil est stratégique au sein de notre structure et nous la plaçons au cœur de notre projet.

Il permet aux habitants non seulement d'être soutenus, informés, orientés mais également d'être écoutés, accompagnés dans leurs projets.

Cet accueil qui est un lieu d'écoute et de parole est aussi au cœur des actions menées. C'est la vitrine du Centre Social et c'est aussi un outil important pour favoriser l'implication des habitants.

La particularité de notre structure est qu'elle fonctionne actuellement sans une personne dédiée et identifiée à la fonction d'accueil. Ce sont la référente famille et le directeur qui prennent à tour de rôle cette charge de travail.

La Cnaf a réaffirmé dans sa dernière circulaire :

- ✓ L'obligation aux centres sociaux d'avoir un agent d'accueil identifié comme telle et que cette fonction doit être assurée à titre principal par une personne qualifiée.
- ✓ Que cet accueil doit être appréhendé comme une fonction portée collectivement par l'ensemble de l'équipe d'animation du centre social.
- ✓ Que cette fonction doit être reconnue et repérée sur le territoire d'intervention et que l'accueil doit être considéré comme une action à part entière.

Nous avons déjà essayé de répondre à cette demande en créant un poste d'agent d'accueil y a quelques années.

Par deux fois, une personne a été recrutée pour occuper cette fonction qui s'est, malheureusement, terminé par autant d'échecs.

Après analyse de ces revers, nous sommes arrivés aux constats suivants :

La partie Espace Meslinois, où se trouve l'accueil, n'est pas un lieu de grand passage et les personnes n'ont pas l'habitude d'y venir sans un but précis. La fréquentation est très différente selon les périodes de la semaine.

La majorité des personnes se présentant à l'accueil ont besoin de rencontrer soit le directeur, soit la conseillère en économie sociale et familiale. Il serait disproportionné d'avoir une personne à l'accueil au centre social pour une petite commune comme la nôtre.

Suite à cette analyse, la proposition que l'accueil soit fait par une personne intégrée à l'équipe et ayant un rôle dans la structure plutôt qu'un poste dédié uniquement à cette fonction nous paraît la réponse la plus appropriée pour proposer un accueil de qualité.

S'il était nécessaire d'avoir une personne supplémentaire, il serait intéressant que cette personne soit intégrée à l'équipe et que le poste d'accueil soit réparti entre les différentes personnes de l'équipe.

Nous allons, dans les mois qui viennent, impulser une réflexion concernant la notion d'accueil au sein de la structure avec bien sûr l'objectif de proposer un accueil de qualité et adapté à l'ensemble des habitants mais aussi une réflexion sur les besoins en terme d'animation et de soutien aux professionnels.

F- LES DIFFÉRENTES STRUCTURES ET ACTIVITÉS DU CENTRE SOCIAL

Le Centre social regroupe principalement 3 secteurs :

- 3) un secteur Petite Enfance
- 4) un secteur Enfance
- 5) un secteur Adultes/Familles/Associations

1) L'Espace Meslinois :

L'enjeu, clairement défini quand nous avons emménagé dans les nouveaux bâtiments de l'Espace Meslinois, était que les habitants s'approprient cette structure et que ce soit un lieu de vie pour les familles, les adultes, les associations.

En 2016, ce sont plus de 190 personnes différentes qui ont participé aux activités organisées par l'Espace Meslois. Ceci confirme une certaine attractivité du lieu où les personnes prennent plaisir à venir et participer aux activités.

La fréquentation hebdomadaire à l'Espace Meslois est de plus en plus soutenue. 13 activités sont proposées par les associations avec une fréquentation moyenne de 200 personnes et 14 activités par le centre social drainant plus de 115 personnes. Si l'on ajoute les réunions et animations ponctuelles qui s'y déroulent régulièrement, on peut estimer que plus de 350 personnes viennent à l'Espace Meslois chaque semaine.

Le challenge est donc en passe d'être réussi si l'on se réfère aux données chiffrées

A noter que nous avons fait le choix de ne pas demander une adhésion pour pratiquer des activités au centre social. Cela permet à certaines personnes de participer aux animations plus facilement.

Après quelques difficultés de mise en route, l'aménagement de la cour est à nouveau en réflexion avec l'aide d'un cabinet spécialisé. Un espace extérieur ouvert et accueillant, une liaison douce vers le parc de la mairie, une orientation et fléchage clair permettra d'accueillir les habitants dans de bonnes conditions et une réelle attractivité du centre social pour capter de nouvelles personnes

Ce que l'on retrouve à l'Espace meslois :

a) Secteur famille

- ☛ Journées familiales
- ☛ Ateliers cuisine
- ☛ Actions autour de la parentalité (REAAP)
- ☛ Accompagnement à la scolarité (CLAS)

b) Animations globales :

- ☛ Les échanges de savoirs :

Couture, Encadrement, Bricolage, Cuisine, Tricot, Peinture sur soie, Peinture au pastel, Point d'Hardanger, Chorale, Alphabétisation, Jardinage

c) Soutien aux associations :

- ☛ Les activités proposées par les associations :

Théâtre 7/11 ans, Relaxation et bien être, Qi Gong,

Yoga, Anglais Adultes, Rencontre entre ASMAT, Mémoire, Gym douce, Gym,

- ☛ Les différents services aux associations :

Prêt de salles ; location mini-bus ; location salle ; photocopies ; aide administrative

d) L'accueil/Secrétariat

- ☛ Accueil/Information/Orientation

e) Actions sociales

- ☛ La distribution de l'aide alimentaire (banque alimentaire)

✓ Le Centre Social propose aux familles en difficultés une aide alimentaire hebdomadaire. C'est la Communauté de communes qui a la compétence et la gestion de la distribution des colis alimentaires mais le fait que cette distribution se déroule dans les locaux de l'Espace Meslinois nous amène à passer de plus en plus de temps à gérer l'organisation sur le terrain. Ce service de banque alimentaire est accessible par orientation des assistantes sociales du Conseil départemental, il est géré par des bénévoles. Cette distribution est vitale pour de nombreuses familles du territoire.

- ✓ L'équipe de l'Espace Meslinois est amené au fur et à mesure des années à consacrer plus de temps à l'aide alimentaire. En effet, les équipes gèrent :
- ✓ La commande des denrées chaque semaine auprès de la Banque Alimentaire de Laval
- ✓ Aident et accompagnent des bénévoles de l'aide alimentaire (accueil des bénévoles tous les mardis, édition de la liste des bénéficiaires, convocation aux réunions, établissement du planning 3 fois par an, rédaction et envoi du planning, gestion des absences des bénévoles...)
- ✓ Achats de denrées le mardi matin.
- ✓ Participation à l'organisation de la collecte nationale de l'aide alimentaire
- ✓ Ecoute, information, orientation des bénéficiaires de l'aide alimentaire chaque mardi après-midi de 14h30 à 15h30
- ✓ Distribution des colis restants le mercredi (personnes ayant un justificatif)
- ✓ Rédaction et envoi des courriers de radiation

- ✓ Gestion des imprévus et problèmes lors des distributions
- ✓ Rédaction des indicateurs états 1 fois par trimestre (répertoriez tous les bénéficiaires nominativement et leurs nombres de passages durant les 4 derniers mois).
- ✓ C'est par une présence régulière des équipes que le lien de confiance se tisse avec les bénéficiaires et permet aux gens de se livrer aux équipes qui peuvent par la suite les orienter vers les activités de l'Espace qui répondent à leurs besoins.

2) Espace des Enfants/Multi-accueil

Une réponse au besoin de la population

La qualité, la modernité et la diversité des structures d'accueil de la petite enfance est un élément déterminant dans la décision de s'installer sur un territoire.

L'augmentation des modes de garde, de leurs qualités et de leur professionnalisation permet de répondre aux difficultés rencontrées par les jeunes actifs, les jeunes couples, les familles recomposées ou familles monoparentales : horaires décalés, isolement, etc....

L'existence sur une commune d'un espace petite enfance (Accueil périscolaire, multiaccueil, Accueil de loisirs) favorise aussi l'intégration des parents nouvellement installés en permettant la rencontre, la connaissance et le tissage de liens entre les habitants

Ces services sont adaptés aux besoins des jeunes ménages. Ils ont permis de les inciter à s'installer dans la commune et ainsi de les influencer dans leur choix.

La diversité des services a permis de mettre en évidence le dynamisme et le potentiel de développement de la commune en matière d'accueil de l'enfance et de la petite enfance. C'est un élément clé et un atout retenu par les jeunes couples fréquentant ces structures.

Ce que l'on retrouve à l'Espace des Enfants/Multiaccueil :

A noter que l'usage a fait que maintenant est dénommé Espace des Enfants la partie « Accueil de loisirs/Aps ». Le Multi-accueil « A petit pas... » est nommé directement par son nom. Cette habitude a été prise au fil du temps par à la foi par les professionnels et les usagers.

a. Espace des Enfants :

- ☛ Accueil de loisirs

- ✓ Les animations
- ✓ Les camps
- ☛ Accueil périscolaire
 - ✓ L'accueil du matin
 - ✓ Le temps du midi
 - ✓ L'accueil du soir (animation et aide aux devoirs)
 - ✓ L'accueil des enfants extérieurs arrivants par car
- ☛ Les NAP (Nouvelles Activités Périscolaires)

b. Multi-accueil « A petit pas »

- ✓ un accueil de type régulier lorsque les besoins sont connus à l'avance et récurrents
- ✓ un accueil occasionnel lorsque les besoins sont connus à l'avance, ponctuels et non récurrents
- ✓ un accueil d'urgence pour faire face aux situations exceptionnelles.

G-Un nouvel outil pour les acteurs éducatifs Meslinois :

Le projet éducatif de territoire

De nombreux acteurs éducatifs gravitent autour de l'enfant avant son entrée à l'école, mais aussi pendant sa scolarité, à des instants différents de sa vie. Dans ce contexte, il semble opportun de mettre en lien ces différents temps éducatifs afin de proposer un parcours éducatif cohérent et complémentaire à l'ensemble des jeunes publics.

C'est Grégory Boisseau (directeur de l'accueil de loisirs) qui, depuis septembre 2015 dans le cadre de sa formation DEJEPS, pilote la mise en place du PEDT sur la commune.

a) Définition du PEDT

« L'objectif du P.E.D.T. est de mobiliser toutes les ressources d'un territoire afin de garantir la continuité éducative entre, d'une part, les projets des écoles et, le cas échéant, les établissements du second degré et, d'autre part, les activités proposées aux enfants en dehors du temps scolaire ». Circulaire n°2013-036 du 20 mars 2013

b) Le Centre Social porteur de projet :

Valeurs partagées

Il est indispensable de repenser à la question des interactions en termes de finalités partagées, de développement des possibilités d'apprentissages des enfants et des jeunes sur un territoire, et ce, dans une redéfinition du rôle et de la place de chacun des acteurs.

Le projet éducatif territorial est l'élément fédérateur et fondateur des ambitions éducatives de la ville pour les années à venir et devenir en cela, un référent tant en termes de fond que de méthodes pour mettre en cohérence les actions qui en relèvent.

La finalité est de permettre aux enfants, aux jeunes et à leurs familles, de trouver sur la ville, auprès des divers acteurs (associatifs, scolaires, municipaux et institutionnels) les ressources qui aideront à leur épanouissement, leur émancipation, à développer leur bien-être, à partager le plaisir d'apprendre dans la transmission et la découverte, à trouver une place dans la ville et la société, quels que soient leurs parcours et leurs origines.

La réforme des rythmes scolaires a été l'opportunité pour la commune de faire de l'Education un enjeu partagé par tous au travers d'un partenariat éducatif local mais également un outil permettant de contribuer à la transformation des pratiques pédagogiques.

Le projet éducatif s'inscrit dans une logique territoriale (Meslay-du-Maine et ses environs) et tente de répondre aux besoins d'éducation des populations sur ce territoire. Ils en appellent à des réponses adaptées et singulières.

Le PEDT permet du partenariat, de la cohésion, de la transversalité entre tous les acteurs éducatifs qui agissent sur les différents temps de la vie des enfants du territoire.

Le Centre Social inscrit son action dans le cadre du Projet Educatif de Territoire.

Le PEDT concerne prioritairement les enfants jusqu'à 11 ans et s'applique aux temps scolaire, périscolaire et extrascolaire. Un projet éducatif intercommunal (PEI) est actuellement en préparation.

H-L'ORGANISATION DU CENTRE SOCIAL

1) Les locaux :

Le centre social est composé de 2 équipements :

- ☛ L'Espace des Enfants : Il inclut les différentes structures petite enfance et enfance et met à la disposition des enfants et des professionnels qui y travaillent des locaux modernes et adaptés.

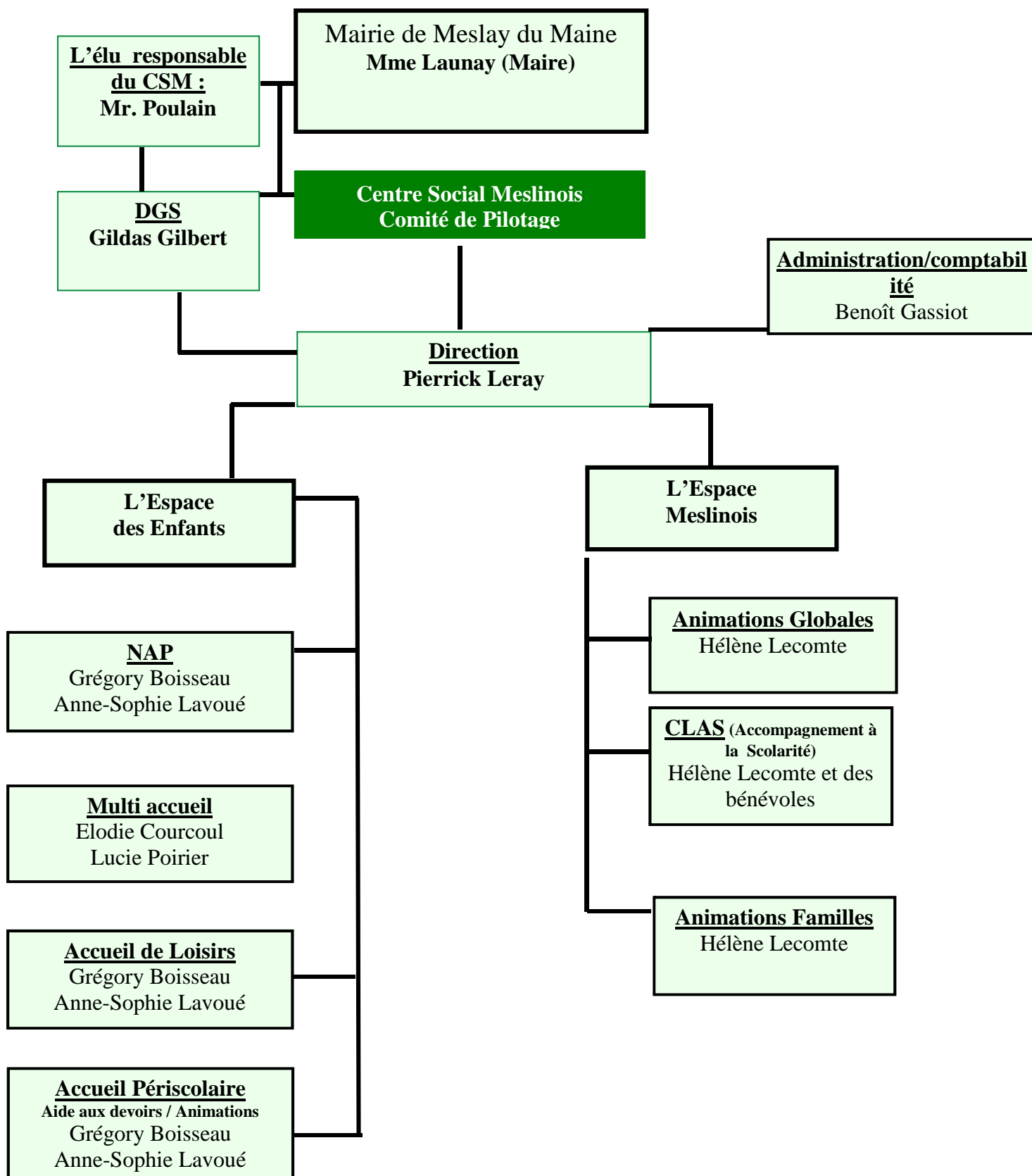
C'est un bâtiment construit en 2007 et répondant parfaitement aux besoins des services hébergés (Multi accueil, Accueil de loisirs, Accueil Périscolaire.)

- ☛ L'Espace Meslinois regroupe les services et animations pour les adultes, les familles et les associations. Les bureaux du centre social se trouvent également dans ces locaux. C'est une ancienne école maternelle qui a été réhabilité en 2008.

Les locaux sont mis à disposition et entretenus par la commune de Meslay.. Le Centre social est doté de moyens en matériel et équipements nécessaires aux activités (outils pédagogiques, matériels informatiques, jeux, machines à coudre...). Les équipements sont renouvelés régulièrement de manière à les maintenir à un niveau correct (bureautique, informatique, mobilier, matériel pédagogique, véhicules...).

2) L'EQUIPE DU CENTRE SOCIAL :

Organigramme du Centre Social Meslinois



a) Les bénévoles intervenants dans le cadre du centre social

En 2016, le Centre social comptait 10 bénévoles, pour un total d'environ 500 heures d'implication. Les bénévoles s'investissent particulièrement dans les échanges de savoirs, mais prennent également une part de plus en plus active dans la vie du Centre social, aussi bien dans les animations que dans les temps de réflexion concernant la définition des projets d'actions. Les bénévoles n'hésitent pas à faire part de leurs idées, envies et à participer à l'organisation de temps festifs. Il est également à noter que le nombre de bénévoles croît. Certains d'entre eux ont choisi de s'investir en prenant un rôle dans sa gestion (membre du comité de pilotage).

Ces différentes formes d'engagement révèlent un des aspects essentiels du Centre social. En effet, le Centre social insuffle un comportement citoyen : des usagers du Centre social deviennent des bénévoles engagés dans la structure participant ainsi à la vie sociale et solidaire de la commune.

Il faudra se pencher sur les besoins des bénévoles en terme de formation comme celle de pouvoir être performant dans l'accueil de nouveaux arrivants.

b) Les stagiaires

Le Centre Social est, depuis le début, une structure qui accueille de nombreux stagiaires. Le regroupement des différents services au sein du Centre Social leur permet d'avoir une vision globale des métiers de l'enfance, de la petite enfance et de l'animation en générale.

Nous accueillons des stagiaires dans la limite de nos possibilités, car nous privilégions la qualité.

Accueillir un stagiaire prend du temps que nous nous partageons au sein de l'équipe.

En contrepartie, les stagiaires nous apportent un regard extérieur sur nos pratiques et, selon leurs niveaux de compétences, une aide sur le développement de nos projets.

3) La communication

La communication doit permettre aux habitants de mieux nous repérer, mieux nous connaître en particulier les personnes plus isolées. Nous avons développé différents outils et supports de communications : plaquette, site internet, affiches et flyers liés à des actions spécifiques. Ceux-ci ont prouvé leur utilité mais également leurs limites quand nous constatons que des habitants ne nous connaissent pas ou n'identifient pas des actions que nous proposons déjà. Il nous faudra revisiter ces outils dans le cadre d'une stratégie de communication qui reste à élaborer.

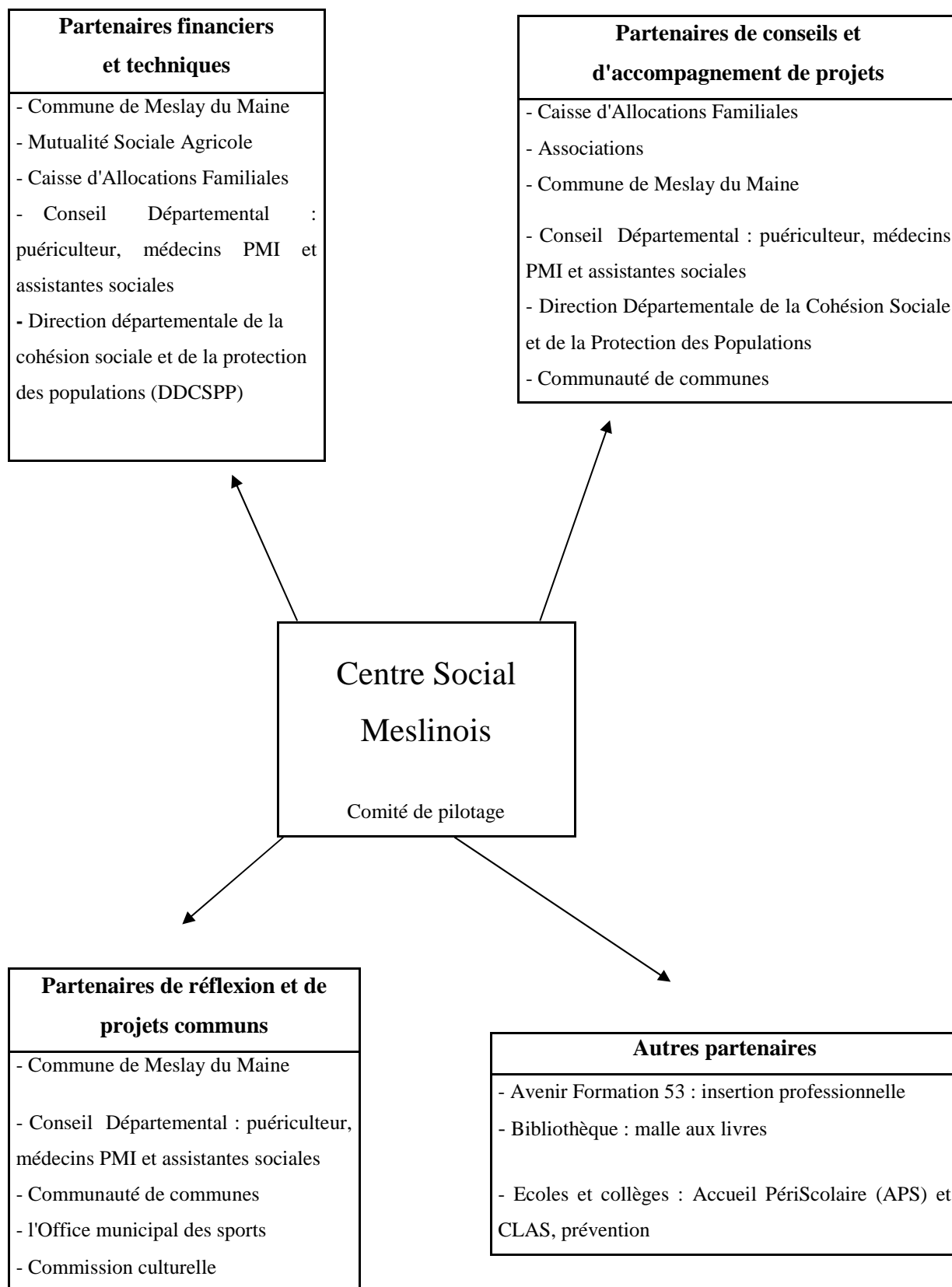
I) LES PRINCIPAUX PARTENAIRES DU CENTRE SOCIAL :

Nous avons le souci de travailler en partenariat le plus souvent possible. Les parents sont, bien sûr, nos premiers partenaires. Ils sont constamment sollicités pour s'investir au sein de chaque structure mais aussi pour s'intégrer dans le fonctionnement global des services de la petite enfance et de l'enfance.

De nombreuses rencontres formelles ou informelles ont lieu au sein de chaque structure. Que ce soit lors de réunions d'informations, ou de diverses manifestations, la convivialité que les équipes de professionnels apportent à ces différentes rencontres permettent aux parents d'échanger, de se rencontrer et de participer ainsi au lien social qui nous est cher en tant que structure ayant l'agrément centre social.

Nous travaillons en étroite collaboration avec les différents partenaires institutionnels que sont les services de la PMI (Protection Maternelle Infantile) du Conseil Départemental pour le multi-accueil ou de la DDCSPP (Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations pour l'accueil de loisirs et l'accueil périscolaire.

Pour la partie Espace Meslinois, la CCPMG, le département, la MSA sont nos partenaires privilégiés, la CAF étant bien sur notre partenaire principale.



J) LE CENTRE SOCIAL PAR RAPPORT AUX AUTRES CENTRES SOCIAUX :

La mise en place du projet « SENACS » de la CNAF qui est un système d'échanges permettant l'observation de l'ensemble des centres sociaux Français, nous permet de pouvoir situer notre centre social par rapport aux autres centres sociaux départementaux ou nationaux.

Historique du dispositif :

- « Senacs » émane d'une ambition commune de la CNAF et la FCSF (Fédération des centres sociaux de France) de créer un observatoire partagé :

Pour mieux connaître ce que sont et ce font les centres sociaux et socio-culturels.

Pour apprécier la plus-value des centres sociaux et socioculturels sur leur territoire.

- « Senacs » est un espace de dialogue entre acteurs et de partage d'informations autour des actions et projets, des modes d'organisation et du rayonnement partenarial des structures de l'Animation de la vie sociale.

Les objectifs :

- Donner plus de visibilité et de lisibilité au secteur de l'Animation de la Vie Sociale
- Contribuer à le valoriser et à défendre son utilité auprès des partenaires nationaux et locaux
- Aider à mieux rendre compte de ce qu'est un centre social, son projet de territoire en lien avec les habitants, ses actions ainsi que les modalités et moyens de mise en œuvre
- Convaincre de nouveaux partenaires institutionnels et financiers en donnant des éléments quantitatifs et qualitatifs au travers d'exemples de terrain.

Ce document, réactualisé tous les ans, est consultable sur internet : www.senacs.fr

Les chiffres clefs à l'échelle Régionale:

- ✓ 143 centres sociaux en Pays de la Loire
- ✓ 82.6% sont gérés par une association, seulement 13.8% le sont par une collectivité locale

- ✓ Budget moyen d'un centre social : 662 987 €
- ✓ 4560 salariés soit 33 professionnels en moyenne par centre
- ✓ 68% rayonnent sur un espace à dominante urbaine
- ✓ 32% rayonnent sur un espace à dominante rurale

Ce que l'on peut retenir à l'échelle départementale :

- ✓ 17 centres sociaux agréés en Mayenne
- ✓ 9 centres sont gérés par une collectivité locale

K)–OUTILS D'ÉVALUATION /CONCLUSION:

Pour une démarche d'auto évaluation : ce qui pourrait être mesuré.

- ✓ Le mode d'organisation des projets (fêtes, évènement, débats, sorties...) : investissement des adhérents.
- ✓ Le nombre de journées de travail partagées entre tous les acteurs du centre social (élus, bénévoles et salariés) et leur impact.
- ✓ Le nombre de bénévoles actifs dans les différentes activités
- ✓ Le nombre et la nature des projets menés avec les partenaires sociaux en direction des familles ou des personnes isolées
- ✓ L'évolution des publics qui fréquentent les différents secteurs d'activités et évolution des quotients familiaux.

Mettre en place une évaluation cohérente pour toutes les structures du Centre Social en fonction du projet de centre et ses objectifs.

Conclusion

- ✓ L'évaluation du projet de centre 2013/2016 nous permet de réaffirmer la place et l'importance de notre structure au niveau local.
- ✓ Certains habitants ou partenaires associatifs n'ont pas encore compris que le Centre Social est un outil à leur disposition : il doit être l'interlocuteur privilégié de la majeure partie des acteurs du monde associatif, des services publics et organismes présents sur la commune.
- ✓ Nous allons poursuivre notre démarche de rassemblement et de recherche permanente d'idées et d'actions répondant aux attentes et questionnements des populations.
- ✓ La participation des habitants à notre projet n'aura de sens que si elle participe à la transformation de notre action. Il s'agit de penser avec les habitants à l'amélioration de la vie quotidienne de chacun ...
- ✓ La période n'est pas facile et on note depuis quelques temps un renforcement de l'individualisme. Les gens sont dans la consommation d'activités, de services et ils ont de plus en plus de mal à s'investir dans les projets. C'est pourtant dans ces moments que les valeurs portées par le Centre Social, telle que la solidarité, la citoyenneté, la tolérance ont toute leur signification.